

NI Corporation

Cahier des expertises et des réalisations de l'entreprise

Janvier 2011



NI Corporation
1 800 692-1216
www.ni-corporation.com





NI CORPORATION

1 800 694-1216

<http://www.ni-corporation.com>

clients@ni-corporation.com

SIÈGE SOCIAL

3505, rue Isabelle
Local « P »
Brossard (QC) J4Y 2R2
Téléphone : (514) 270-1102
Télécopieur : (514) 270-1104

SUCCURSALE DE QUÉBEC

4600, boulevard Henri-Bourassa,
Bureau 228
Québec (QC) G1H 3A5
Téléphone : (418) 624-1105
Télécopieur : (418) 624-7057

SUCCURSALE DE MIRABEL

13 665, boulevard Curé-Labelle
Bureau 203
Mirabel (QC) J7J 1L2
Téléphone : (514) 270-1102
Télécopieur : (514) 270-1104

TABLE DES MATIÈRES

Caractérisation des matières résiduelles.....	1
Mandats en gestion des matières résiduelles.....	21
Mandats d'accompagnement stratégique en gestion des matières résiduelles.....	52
Information, sensibilisation et éducation sur la gestion des matières résiduelles.....	86
Conception de pictogrammes respectant le standard de signalisation québécois :	90
Conception d'équipements de tri des matières résiduelles :	91
Publication de documents reliés aux matières résiduelles	92

CARACTÉRISATION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Caractérisations de sites ICI – échantillonnage de sept jours

L'équipe d'experts-conseils, *NI Environnement*, a réalisé depuis 1998 plus de quatre-vingt-quinze études de caractérisation des matières résiduelles d'industries, de commerces et d'institutions.

Ces études ont été réalisées sur des sites ayant des fonctions très variées (bureaux, centre de congrès, CLSC, hôpital, base militaire, poste frontalier, lieu public, événement, base portuaire, atelier de mécanique, industries, etc.).

Les études de caractérisation des matières résiduelles se déroulent sur une période d'une semaine. L'ensemble des matières résiduelles générées par le site est trié en fonction d'une vingtaine de catégories de matières pour être ensuite pesé.

Le tableau ci-dessous présente la liste complète des études de caractérisation réalisées jusqu'à maintenant par *NI Environnement*.

MANDATS DE CARACTÉRISATION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES ACCOMPLIS

Site	Date	Clients	Nombre d'employés
103- Hôtel de Ville de Longueuil	Hiver 2010-2011	Ville de Longueuil	350
102- 180, avenue de la Cathédrale, Rimouski	Novembre 2010	5 ministères fédéraux	80
101- 400, Place d'Youville et 105, rue McGill	Novembre 2010	Environnement Canada, ASFC	785
100- 100, rue Fontaine, Chicoutimi	Novembre 2010	5 ministères fédéraux	80
99- 151, avenue du Lac, Rouyn-Noranda	Octobre 2010	Postes Canada, Services Canada, ACIA, SCC	115
98- 44, avenue du Lac, Rouyn-Noranda	Octobre 2010	Agence du revenu du Canada	50
97- 1010 de la Gauchetière Ouest, Montréal	Janvier 2011	Canderel	1500
96- 333, Jean-Lesage, Québec	Janvier 2011	SAAQ	2100
95- Grande bibliothèque (475, boulevard de Maisonneuve Est, Montréal)	Juin 2010	Bibliothèque et Archives nationales du Québec	550
94- Centre de conservation (2275, rue Holt, Montréal)	Juin 2010	Bibliothèque et Archives nationales du Québec	130
93- 330 Parks, Tower C, Ottawa	Janvier 2010	Transports Canada	1700
92- 150 Dion, Matane	Décembre 2009	TPSGC	322
91- 701 Laure, Sept-Îles	Novembre 2009	TPSGC	263
90- Place Bonaventure	Novembre 2009	TPSGC	900
89- 715 Peel, Montréal	Novembre 2009	TPSGC	1862

Site	Date	Clients	Nombre d'employés
88- Complexe Dalhousie, Québec	Novembre 2009	TPSGC	364
87- 740 Bélair, Montréal	Novembre 2009	TPSGC	1206
86- Casino de Charlevoix, La Malbaie	Octobre 2009	Loto-Québec	385 + visiteurs
85- Casino de Montréal	Septembre 2009	Loto-Québec	3400 + visiteurs
84- Centre de distribution de Montréal	Septembre 2009	SAQ	871
83- Complexe Desjardins, Montréal (caractérisation complète)	Septembre 2009	Desjardins Gestion immobilière	10 500 + commerces
82- Casino du Lac Leamy, Gatineau	Août 2009	Loto-Québec	1334 + visiteurs
81- Hilton du Lac Leamy, Gatineau	Août 2009	Loto-Québec	335 + clients
80- 801, rue Brennan, Montréal	Juin 2009	Ville de Montréal	1400
79- Établissement de détention de Québec	Juin 2009	SIQ	1300 personnes
78- Siège social de la SAQ	Juin 2009	SAQ	338
77- Complexe Desjardins, Montréal (phase 2, récupération et aires publiques)	Juin 2009	Desjardins Gestion immobilière	10 500 + commerces
76- 200, chemin Ste-Foy	Juin 2009	MAPAQ et ISQ	1040
75- Siège social de Gaz Métro	Mai 2009	Gaz Métro	730
74- Centre de distribution de Québec	Mai 2009	SAQ	261
73- 50, Place Crémazie, Montréal	Mai 2009	TD Assurance	1200
72- Maison Radio-Canada	Mars 2009	Radio-Canada	3700
71- Marché public 440	Mars 2009	Marché public 440	25 commerces + clientèle
70- 700, Leigh-Capreol, Dorval	Février 2009	Transports Canada	647
69- Office national du film, Montréal	Janvier 2009	TPSGC	500
68- Ludoplex de Québec	Janvier 2009	Loto-Québec	25 + visiteurs
67- 955, rue Grande-Allée Ouest, Québec	Janvier 2009	Loto-Québec	25
66- Complexe Desjardins, Montréal (phase 1, récupération et aires publiques)	Janvier 2009	Desjardins Gestion immobilière	10 500 + commerces
65- 325, rue Bridge, Montréal	Décembre 2008	Loto-Québec	330
64- 5645, avenue Pierre-de-Coubertin	Décembre 2008	Loto-Québec	40
63- 1945, rue Maurice-Gauvin, Laval	Novembre 2008	Loto-Québec	151
62- 500, Sherbrooke Ouest, Montréal	Novembre 2008	Loto-Québec	1700 + commerces
61- 2251, René-Lévesque, Jonquière	Novembre 2008	ARC	610
60- 155-165, Pointe-aux-Lièvres, Québec	Novembre 2008	ARC	530
59- 330, Gare-du-Palais, Québec	Novembre 2008	ARC	298
58- Complexe immobilier Marie-Guyart	Novembre 2008	SIQ et RECYC-QUÉBEC	3500
57- Université du Québec à Trois-Rivières	Octobre 2008	UQTR	12 000 étudiants et employés
56- Métro de Montréal	Juillet 2008	STM	8 stations
55- 875 Grande-Allée, Québec	Juin 2008	SIQ	900

Site	Date	Clients	Nombre d'employés
54- Complexe Guy-Favreau, Montréal	Juin 2008	TPSGC	2000
53- 333, boul. Jean-Lesage, Québec	Avril 2008	SAAQ	1917
52- 5959, boul. Côte-Vertu, Montréal	Avril 2008	Air Transat	420
51- Prison de Bordeaux	Novembre 2007	SIQ	1500 personnes
50- 1045, rue des Parlementaires, Québec	Novembre 2007	Assemblée nationale du Québec	750
49- Centre CDP Capital	Octobre 2007	SITQ	2000 + clients
48- Complexe Desjardins	Juin 2007	Place Desjardins inc.	10 500 + commerces
47- 8400, 2 ^e Avenue, Montréal	Mai 2007	Cirque du Soleil	1400
46- Métro de Montréal	Mai 2007	STM	11 stations
45- Bureaux de RECYC-QUÉBEC, Montréal et Québec	Avril 2007	RECYC-QUÉBEC	55
44- 420, Notre-Dame, Saint-Casimir	Décembre 2006	Columbia Forest Products	75
43- 201, Armand-Frappier, Laval	Septembre 2006	Roche Diagnostics	280
42- 17 300, Transcanadienne, Montréal	Avril 2006	Pfizer Canada	635
41- 500, rue Sherbrooke Ouest, Montréal	Mars 2006	Loto Québec	83
40- OACI – 999, rue University, Montréal	Février 2006	TPSGC	837
39- 16, Place du Commerce, Montréal	Septembre 2005	Groupe Pages Jaunes	586
38- 1717, rue du Havre, Montréal	Juin 2005	Gaz Métro	732
37- 1575, Chomedey, Laval	Avril 2005	DRHC, GRC, CCSN	138
36- 700, Leigh Caprèol, Dorval	Février 2005	Transport Canada	686
35- 1250, René-Lévesque Ouest, Montréal	Novembre 2004	Oxford Québec	3650
34- 2175, de Maisonneuve Est, Montréal	Octobre 2004	Fondation	95
33- Atrium – 5700 4 ^e Avenue, Québec	Août 2004	RECYC-QUÉBEC	1200
32- Centre des congrès de Québec	Mai et juillet 2004	Société du Centre des congrès de Québec	Environ 6300 participants
31- Complexe immobilier Marie-Guyart	Mars 2004	RECYC-QUÉBEC	3450
30- Complexe de l'Hôpital Sainte-Anne	Mars 2004	Anciens combattants Canada	1100 (550 bénéficiaires)
29- 1001, St-Laurent, Longueuil	Mars 2004	Santé Canada	173
28- 180, de la Cathédrale, Rimouski	Mars 2004	ADRC, ACIA, TPSGC	71
27- 5700, de la Côte-des-Neiges, Montréal	Décembre 2003	CLSC Côte-des-Neiges	450
26- 700, Leigh Caprèol, Dorval	Mars 2003	Transport Canada	686
25- 715, rue Peel, Montréal	Mars 2003	DRHC, CIC, CCG Solliciteur général	793
24- 330, Gare-du-Palais, Québec	Février 2003	DRHC	298
23- 150, Dion, Matane	Janvier 2003	TPSGC	160
22- 701 Laure, Sept-Îles	Janvier 2003	11 différents ministères	122
21- Poste frontalier de Saint-Bernard-de-Lacolle	Juillet 2002	ADRC	138
20- 3400, Casavant, Saint-Hyacinthe	Février 2002	ACIA	77
19- 3600, Casavant, Saint-Hyacinthe	Février 2002	Agriculture et agroalimentaire Canada	169
18- 155-165, Pointe-aux-Lièvres, Québec	Janvier 2002	ADRC, SCRS	610
17- Le métro de Montréal	Juin à décembre 2001	Les publications métropolitaines inc.	100 000 lecteurs quotidiens

Site	Date	Clients	Nombre d'employés
16- Sommet des Amériques	Avril 2001	Affaires étrangères	9000 participants
15- 4695, 12 ^e Avenue, Shawinigan	Mars 2001	ADRC	1534
14- 2251, boul. René-Lévesque, Jonquière	Février 2001	ADRC	712
13- 50, Place de la Cité, Sherbrooke	Février 2001	ADRC	186
12- 101, boul. Champlain, Québec	Janvier 2001	Pêches et Océans	300
11- Institut Maurice-Lamontagne, Sainte-Flavie	Janvier 2001	Pêches et Océans	350
10- Base portuaire de Sorel	Décembre 2000	Pêches et Océans	25 + deux équipages
9- Poste frontalier de Perth-Andover (N.B.)	Décembre 2000	ADRC	7
8- Poste frontalier de Stanhope, Cantons-de-l'Est	Novembre 2000	ADRC	18
7- 4225, boul. Dorchester, Westmount	Novembre 2000	GRC	723
6- Base des forces canadiennes, Bagotville	Octobre 2000	Défense nationale	1400 (90 bâtiments)
5- 901, avenue du Cap aux Diamants, Québec	Mars 2000	14 différents ministères	417
4- 1141, de l'Église, Sainte-Foy	Décembre 1999	Industrie Canada, Environnement Canada	215
3- Poste frontalier de Saint-Bernard-de-Lacolle	Novembre 1999	ADRC	150
2- 400, Place d'Youville et 105, rue McGill	Mars 1999	Environnement Canada, ADRC	650
1- Complexe Guy-Favreau, Montréal	Mars 1998	TPSGC	Plus de 2000

Les études de caractérisation réalisées par *NI Environnement* visent à dresser un portrait détaillé et complet de la génération, la récupération et la disposition des matières résiduelles d'un site, dont :

- identifier les types de matières résiduelles générées sur le site, selon leur origine (secteur) et leur destination (récupération ou disposition);
- évaluer les taux de récupération par secteur et par matière;
- faire une analyse économique de la récupération et de la disposition des matières résiduelles;
- comparer les résultats aux objectifs du projet de *Politique québécoise de gestion des matières résiduelles* et de son *Plan d'action 2010-2015*, et commenter;
- recommander des actions pour améliorer le programme de récupération en place et réduire les coûts.

Les études de caractérisation de *NI Environnement* se démarquent de plusieurs façons :

- information obtenue pour au moins dix-huit différentes catégories de matières;
- tri et pesée de toutes les matières résiduelles générées sur une période d'une semaine;
- première firme à développer une méthode pour comparer les résultats d'un site avec les objectifs du *Plan d'action 2010-2015* de la *Politique québécoise de gestion des matières résiduelles*;

- nombreuses études réalisées permettant de comparer les résultats avec des sites similaires;
- contenu des rapports amélioré à chaque mandat;
- méthode précise d'annualisation des résultats, adaptée à chaque site;
- présentation visuelle des résultats avec explications vulgarisées offerte sans frais.

NI Environnement a développé une expertise de pointe dans la coordination des travaux, la cueillette et l'analyse des données et la présentation des résultats. Cela lui permet de faire preuve de flexibilité en fonction des particularités de chaque site et assure le bon déroulement des travaux – deux éléments essentiels à l'obtention de résultats révélateurs.

Fidèle client de *NI Environnement*, le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux du Canada (TPSGC) a toujours évalué les rapports de caractérisation de *NI Environnement* comme « satisfaisant » ou « supérieur ».

Cette confiance a notamment conduit TPSGC à mandater *NI Environnement* pour deux autres mandats d'importance : élaborer un plan de relance de son programme de récupération, et analyser la conformité du nouveau programme avec la notion de « développement durable ».

NI Environnement a remporté, au début de 2008, l'appel d'offre visant à réaliser les études de caractérisation commandées par TPSGC – Région du Québec, de l'automne 2008 à l'été 2011. Au moins quatre études annuelles sont envisagées.

NI Environnement a aussi gagné, à l'automne 2008, l'appel d'offres pour la caractérisation des matières résiduelles des 11 établissements de Loto-Québec au Québec.

Caractérisation des ballots de centre de tri

Client : RECYC-QUÉBEC

Date : depuis juillet 2009

Description du projet

Connaître la composition et le taux de contamination des ballots de papiers, de cartons et de plastique en provenance de centres de tri du Québec.

Objectifs du mandat

Faire le tri et la pesée d'échantillons de 100 kg pour chaque ballot identifié. Collaborer à la méthodologie d'échantillonnage.

Méthodologie

- établir une procédure d'échantillonnage afin de préserver la confidentialité de la provenance des ballots et d'assurer la représentativité des échantillons;
- procéder au tri et à la pesée des matières échantillonnées, en fonction de 68 catégories de matière;
- compiler les données.

Résultats

- *(résultats à venir).*

Contribution de NI Environnement

- rédiger et mettre à jour une procédure écrite d'échantillonnage où la confidentialité des résultats sont assurés;
- faire des visites de suivi périodiques pour vérifier cette procédure;
- orienter le mode d'échantillonnage et de tri en fonction de l'expertise de *NI Environnement* développée lors des études du secteur industriel;
- *(autres contributions à venir).*

Caractérisation des contenants recyclables récupérés dans les immeubles de la SIQ de la région de Québec

Client : RECYC-Québec

Date : printemps 2010

Description du projet

Caractériser les contenants recyclables récupérés dans les immeubles gérés par la Société immobilière du Québec (SIQ).

Objectifs du mandat

Connaître la composition des matières récupérées, notamment la proportion de plastique, verre et métal, et le taux de contamination.

Méthodologie

- sites regroupés en fonction de trois profils;
- caractérisation en fonction de neuf catégories, dont huit catégories pour les contaminants (autres que contenants recyclables);
- extrapolation des résultats de chaque profil étudié à l'ensemble des sites de la région de Québec.

Résultats

- caractérisation de 400 kg de contenants recyclables ainsi que leurs contaminants répartis sur 15 sites;
- composition des contaminants déterminée pour trois profils d'immeuble;
- extrapolation des résultats de l'étude pour 50 immeubles.

Contribution de NI Environnement

- description qualitative des contenants recyclables et des contaminants retrouvés lors du tri;
- élaboration d'une méthodologie simplifiée, mais fournissant des résultats représentatifs.

Caractérisation des matières résiduelles de terminus et gares de l'AMT, phase 2

Client : Agence métropolitaine de transport

Date : septembre 2009 (volet 1) et janvier 2011 (volet 2)

Description du projet

Connaître la génération et la composition des matières résiduelles en provenance de certains terminus et gares de l'AMT, avec et sans système de récupération.

Objectifs du mandat

Faire le tri et la pesée des matières résiduelles générées dans 9 terminus et 27 gares de l'AMT et comparer les données des deux caractérisations (avec et sans système de récupération).

Méthodologie

- tri individuel de chaque sac, en trois catégories : ordures, fibres recyclables et contenants recyclables;
- mesure du poids et du volume de chaque catégorie de matières de chaque sac.

Résultats

- (résultats à venir).

Contribution de NI Environnement

- (autres contributions à venir).

Caractérisation des matières résiduelles de terminus et gares de l'AMT, phase 1

Client : Agence métropolitaine de transport

Date : octobre 2008 (volet 1) et juin 2009 (volet 2)

Description du projet

Connaître la génération et la composition des matières résiduelles en provenance de certains terminus et gares de l'AMT, avec et sans système de récupération.

Objectifs du mandat

Faire le tri et la pesée des matières résiduelles générées dans 5 terminus et 10 gares de l'AMT et comparer les données des deux caractérisations (avec et sans système de récupération).

Méthodologie

- échantillonnage sur 15 sites physiquement éloignés;
- tri individuel de chaque sac, en trois catégories : ordures, fibres recyclables et contenants recyclables;
- mesure du poids de chaque catégorie de matières de chaque sac.

Résultats

- tri et pesée d'un total de 312,44 kg de matières;
- 72 îlots de récupération échantillonnés;
- variabilité élevée du taux de récupération entre les différents terminus et gares;
- la génération de fibres et de contenants est significativement supérieure une fois les îlots de récupération installés.

Contribution de NI Environnement

- conversion en volume des poids évalués par la pesée;
- examen statistique de la variabilité.

Caractérisation des quantités de rognures de gazon et de résidus verts présentes dans les camions de collecte d'ordures de la Ville de Québec

Client : Ville de Québec

Date : juillet 2009 à septembre 2009

Description du projet

Connaître le poids de rognures de gazon et de résidus verts dans les camions de collecte de déchets de la Ville de Québec.

Objectifs du mandat

Échantillonner 12 camions de collecte de déchets. Séparer les rognures de gazon et les résidus verts du reste des ordures et effectuer la pesée.

Méthodologie

- procéder au tri et à la pesée des matières échantillonnées;
- compiler les données.

Résultats

- tri de près de 125 tonnes d'ordures;

- variation significative observée d'un arrondissement à l'autre quant à la proportion de résidus verts et de rognures de gazon dans les ordures.

Contribution de NI Environnement

- excellente coordination entre les différents intervenants;
- mise en place d'une procédure d'échantillonnage efficace en effectuant simultanément le tri et la pesée;
- données analysée en fonction des arrondissements.

Caractérisation de matières résiduelles provenant d'établissements commerciaux

Client : Éco Entreprises Québec

Date : juillet 2008 à mai 2009

Description du projet

Connaître la génération et la composition des matières résiduelles en provenance du secteur commercial au Québec.

Objectifs du mandat

Faire le tri et la pesée de 300 échantillons de 100 kg sur une période de 44 semaines. Collaborer à la méthodologie d'échantillonnage.

Méthodologie

- participer aux rencontres de discussion;
- procéder au tri et à la pesée des matières échantillonnées, en fonction de 68 catégories de matière;
- compiler les données.

Résultats

- (résultats à venir).

Contribution de NI Environnement

- orienter le mode d'échantillonnage et de tri en fonction de l'expertise de *NI Environnement* développée lors des études du secteur résidentiel;
- rédiger et mettre à jour une procédure écrite d'échantillonnage, et faire des visites de suivi périodiques pour vérifier cette procédure;
- *(autres contributions à venir).*

Étude de la contamination dans les matières récupérées lors d'événements extérieurs à Québec

Client : Ville de Québec – division de la gestion des matières résiduelles

Date : juillet à octobre 2008

Description du projet

Connaître le taux de contamination des matières recyclables récupérées lors d'événements publics extérieurs.

Objectifs du mandat

Échantillonner un nombre suffisant d'événements et caractériser les matières récupérées pour en connaître le taux de contamination.

Méthodologie

- collecte de l'équivalent de 4 bacs roulants de 360 litres par événement, réalisée par le personnel de la Ville de Québec;
- tri individuel de chaque sac, en trois catégories : matières recyclables acceptées par la Ville de Québec, contaminants (matières non acceptées), liquides;
- mesure du poids et du volume de chaque catégorie de matières de chaque sac.

Résultats

- tri et pesée d'un total de 1160 kg ou 24 625 litres de matières;
- 105 échantillons (sacs) provenant de 22 événements;
- contamination en poids correspond surtout à des liquides;
- variabilité élevée des échantillons d'un même événement, mais bonne précision des résultats globaux
- calcul de la masse volumique (densité) des matières récupérées.

Contribution de NI Environnement

- les données sont analysées afin de connaître les variations des taux de contamination selon l'événement et la journée;
- tri individuel de chaque échantillon, afin de calculer la variabilité des résultats et de connaître la précision atteinte.

Caractérisation des matières résiduelles du secteur résidentiel au Québec 2007-2010

Client : RECYC-QUÉBEC et Éco Entreprises Québec

Date : depuis septembre 2007

En collaboration avec Dessau

Description du projet

Dans la poursuite des travaux réalisés par Dessau-NI en 2006-2007 (voir ci-dessous), caractériser les matières résiduelles de foyers résidentiels et de lieux publics du Québec en collaboration avec Dessau.

Objectifs du mandat

Échantillonner (à 4 reprises sur un an) et caractériser les matières résiduelles d'au moins 400 logements et de 16 lieux publics.

Méthodologie

- planification de l'échantillonnage impliquant une validation des adresses sur le terrain et de fréquents contacts avec les municipalités et les entrepreneurs;
- conception de formulaires de prise de données, et de procédures pour standardiser les opérations dans le temps (changements de techniciens) et géographiquement (ateliers d'analyse permanents à Montréal et Québec);
- échantillonnage durant un cycle de collecte pour les trois principales collectes (ordures, matières recyclables et matières compostables);
- tri de l'ensemble des matières résiduelles collectées, en fonction de 68 catégories de matières;
- compilation des données de chaque échantillon sur Access.

Résultats

- taux de capture de 89% pour la première année;
- *(autres résultats à venir).*

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de son expérience dans le cadre de l'étude 2006-2007;
- participation à la création de la base de données Access.

Caractérisation des rejets de centres de tri de matières recyclables

Client : Éco Entreprise Québec

Date : juin 2008

En collaboration avec Dessau

Description du projet

Connaître la composition des rejets de centres de tri.

Objectifs du mandat

Caractériser les rejets de différents centres de tri en fonction du type de tri et de 68 catégories de matières.

Méthodologie

- prélèvement de 30 échantillons de 10 kg à deux reprises (deux journées différentes) dans 4 centres de tri;
- étalement de l'échantillonnage durant la journée, pour augmenter la représentativité;
- prélèvement d'échantillons aux différents points de rejets en proportion de l'importance relative de chaque point de rejet;
- pesée sur place des échantillons;
- transport des échantillons à l'atelier d'analyse de matières résiduelles de *NI Environnement* à Brossard;
- tri individuel de chaque échantillon en fonction de 68 catégories de matières.

Résultats

- échantillonnage complet réalisé en minimisant l'impact sur les opérations;
- tri et pesée de plus de 2800 kg de matières.

Contribution de NI Environnement

- supervision serrée des opérations de tri;
- tri et pesée standardisés réalisés à l'atelier d'analyse des matières résiduelles de *NI Environnement* à Brossard;
- accompagnement du client pour l'analyse des données.

Analyse du taux de contamination de la collecte en sacs des matières recyclables de l'arrondissement Ville-Marie

Client : Ville de Montréal

Date : décembre 2007

Description du projet

Évaluer le taux de contamination des matières recyclables collectées en sacs transparents.

Objectifs du mandat

Déterminer le taux de contamination des matières recyclables collectées en sacs, évaluer la variabilité statistique du taux de contamination.

Méthodologie

- échantillonnage d'un nombre d'échantillons permettant une précision de 1%;
- planification de l'échantillonnage en collaboration avec l'entrepreneur de collecte des matières recyclables;
- tri et pesée de chaque échantillon selon que les matières contenues dans le sac sont acceptées ou non par le programme de récupération du territoire;
- analyse statistique des résultats.

Résultats

- échantillonnage de 343 sacs de matières recyclables lors de trois journées distinctes;
- tri et pesée de 875 kg de matières recyclables;
- calcul du taux de contamination et de l'intervalle de confiance, révélant une bonne précision des résultats.

Contribution de NI Environnement

- mesure de la masse volumique des matières récupérées;
- tri et pesée de chaque sac individuellement, afin de calculer précisément la marge d'erreur;
- analyse statistique sur le poids de chaque catégorie, selon la journée, laissant voir certaines conclusions.

Caractérisation de matières résiduelles en vue de la tarification de leur gestion

Client : Ville de Québec – division de la gestion des matières résiduelles

Date : juillet 2007 à décembre 2007

Description du projet

Établir un nouveau mode de tarification des ordures d'origine industrielle et commerciale en fonction de la masse volumique des ordures de plusieurs secteurs d'activité.

Objectifs du mandat

Réaliser une caractérisation des matières résiduelles de commerces et d'industries afin de déterminer la densité des matières par secteur; élaborer une grille tarifaire et des formules mathématiques permettant de modifier cette grille.

Méthodologie

- regrouper les établissements selon des grands secteurs d'activités;
- caractériser des commerces et des industries afin de vérifier la variation de la masse volumique des matières résiduelles;
- sonder les établissements caractérisés afin de connaître le mode de gestion des matières résiduelles, en particulier les matières recyclables;
- analyser les masses volumiques afin de déterminer s'il y a des similitudes;
- élaborer une grille tarifaire des ordures.

Résultats

- regroupement des établissements selon dix secteurs d'activités;
- échantillonnage des ordures de 308 établissements (12 % des commerces et des industries visés par la nouvelle tarification), dont 15 % ont été échantillonnés à deux reprises;
- pesée de 38 tonnes d'ordures et caractérisation de 8 tonnes d'ordures en fonction de trois grandes catégories de matières;
- sondage téléphonique touchant 84 % des établissements étudiés;
- analyse statistique poussée, permettant d'exclure des variables comme le type de conteneur;
- établissement d'une formule de tarification tenant compte de la récupération des matières recyclables et des matières compostables.

Contribution de NI Environnement

- modification de la méthodologie en cours de mandat afin de pallier des situations imprévues;
- élaboration d'une méthodologie d'évaluation de densité;
- souci d'obtenir les meilleurs résultats en fonction des ressources disponibles;
- intégration d'un statisticien à l'équipe;
- démonstration statistique de la trop grande variabilité de densité pour pouvoir distinguer différents secteurs d'activité.

Projet pilote de collecte sélective sur aires publiques extérieures

Client : Ville de Québec

Date : mai 2007 à août 2007

Description du projet

Étudier la faisabilité et la performance d'une collecte sélective sur aires publiques extérieures.

Objectifs du mandat

Recenser et analyser des expériences vécues de collecte sélective dans des aires publiques extérieures; caractériser le contenu des poubelles situées dans les aires publiques extérieures; recenser et analyser des types de contenants pertinents pour une utilisation extérieure dans le climat du Québec.

Méthodologie

- contact téléphonique avec plusieurs intervenants en gestion des matières résiduelles au Québec;
- échantillonnage à deux reprises de 75 poubelles sur rue, 55 poubelles dans un parc et 8 bacs de récupération sur rue;
- caractérisation des matières résiduelles en fonction de quatorze catégories de matières, selon le poids et selon le volume;
- répartition des échantillons selon l'utilisation du sol (parc, commerce, résidentiel, transport, etc.);
- recherche d'équipement de récupération extérieur pouvant répondre aux besoins du client.

Résultats

- documentation et analyse de vingt expériences de collecte sélective sur aires publiques extérieures;
- caractérisation d'un total 360 kg de matières résiduelles;
- détermination du poids et du volume moyen des matières contenues dans une poubelle et dans un bac de récupération sur aire publique;
- recenser et étudier plus de 50 produits permettant la collecte sélective sur aires publiques extérieures, dont 26 répondent précisément aux besoins du client.

Contribution de NI Environnement

- étudier la masse volumique du contenu des poubelles en fonction de la filière de traitement des matières;

- effectuer une collecte supplémentaire des poubelles d'un parc pour pallier une journée d'échantillonnage pluvieuse;
- réaliser une deuxième collecte de données pour évaluer l'impact de l'amélioration des équipements de récupération déjà en place;
- transmettre des conseils afin de concevoir un îlot multimatière répondant aux besoins du client;
- concevoir une série de fiches standard décrivant les produits répertoriés.

Caractérisation des papiers et des cartons récupérés dans les immeubles de la SIQ de la région de Québec

Client : RECYC-QUÉBEC

Date : mai à juin 2007

Description du projet

Caractériser les fibres (papiers et cartons) récupérées dans les immeubles gérés par la Société immobilière du Québec (SIQ).

Objectifs du mandat

Connaître la composition des matières récupérées, notamment la proportion de papiers par rapport au carton, et le taux de contamination.

Méthodologie

- sites regroupés en fonction de cinq profils;
- caractérisation en fonction de cinq catégories de fibres ainsi qu'une catégorie pour les contaminants (autres que fibres recyclables);
- analyse de la composition des fibres de chaque site;
- extrapolation des résultats de chaque profil étudié à l'ensemble des sites de la région de Québec.

Résultats

- caractérisation de 5 tonnes de papiers, de cartons ainsi que leurs contaminants répartis sur 14 sites;
- composition des fibres récupérées déterminée pour cinq profils d'immeuble;
- extrapolation des résultats de l'étude pour 60 immeubles.

Contribution de NI Environnement

- description qualitative des fibres et des contaminants retrouvés lors du tri;
- élaboration d'une méthodologie simplifiée, mais fournissant des résultats représentatifs;
- obtention et intégration de renseignements complémentaires sur la fluctuation annuelle de matières récupérées.

Caractérisation des matières résiduelles du secteur résidentiel au Québec 2006-2007

Client : RECYC-QUÉBEC et Éco Entreprises Québec

Date : mai 2006 à février 2007

En collaboration avec Dessau

Description du projet

Caractériser les matières résiduelles de foyers résidentiels du Québec.

Objectifs du mandat

Échantillonner et caractériser les matières résiduelles de 20 000 échantillons, provenant d'environ 8 000 foyers couvrant 40 régions du Québec.

Méthodologie

- planification de l'échantillonnage impliquant une validation des adresses sur le terrain et de fréquents contacts avec les municipalités et les entrepreneurs;
- conception de formulaires de prise de données, et de procédures pour standardiser les opérations dans le temps (changements de techniciens) et géographiquement (centres de tri permanents à Montréal et Québec, et centres de tri satellites dans 4 régions éloignées);
- échantillonnage durant un cycle de collecte pour les trois principales collectes (ordures, matières recyclables et matières compostables);
- échantillonnage directement dans des camions à ordures et à matières recyclables à 5 reprises;
- évaluation de la participation de foyers aux trois collectes durant quatre semaines;
- pesée de l'ensemble des matières résiduelles de chaque foyer, et tri d'environ 20 % des matières résiduelles en fonction de 68 catégories de matières;
- questionnaires sur la gestion des matières résiduelles transmis à environ 80 municipalités;
- compilation des données de chaque échantillon sur Access.

Résultats

- plus de 8 000 foyers échantillonnés;
- taux de capture de 83 % des échantillons;
- échantillonnage de 156 tonnes de matières résiduelles;
- tri de 35 tonnes de matières résiduelles en fonction de 68 catégories de matières;
- évaluation de la participation aux trois collectes pour 1 260 foyers;
- taux de réponse de 75 % au questionnaire envoyé aux municipalités.

Contribution de NI Environnement

- mise en place de procédures d'échantillonnage, de pesée et de tri permettant d'obtenir des résultats très fiables;
- étude complémentaire sur la masse volumique des ordures et des matières recyclables provenant des multilogements;
- participation à la création de la base de données Access ainsi que d'un système de validation automatisée.

MANDATS EN GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Planification propre à chaque succursale de l'implantation de la récupération des matières recyclables

Client : Société des alcool du Québec

Date : Depuis janvier 2010

Description du projet

Implanter ou optimiser la récupération des matières recyclables dans l'ensemble du réseau de succursales

Objectifs du mandat

Détermination la façon la plus économique de collecter les matières recyclables dans chacune des succursales du Québec.

Méthodologie

- Analyser les paramètres pour les boîtes de carton;
- Contacter chaque municipalité détenant une succursale pour connaître les services offerts et les paramètres;
- Recommander le mode de récupération pour chaque succursale;
- Ajuster les recommandations comme suite aux commentaires des responsables de succursales.

Résultats

- (à venir...)

Contribution de NI Environnement

- (à venir...)

Détermination du taux d'huile récupérable au Québec

Client : RECYC-Québec

Date : Depuis janvier 2010

Description du projet

Déterminer le taux d'huile récupérable au Québec

Objectifs du mandat

Détermination du taux d'huile récupérable, dans la cadre de la révision de la réglementation relative à la responsabilité élargie des producteurs.

Méthodologie

- Faire une revue de littérature mondiale;
- Contacter des agences et organismes étrangers afin de documenter les méthodes de calculs utilisés;
- Documenter le contexte québécois de consommation et de vente des huiles;
- Faire des mesures et des échantillonnages sur l'huile brûlée et perdue;
- Évaluer le taux d'huiles récupérables par catégorie et par secteur d'activité.

Résultats

- (à venir...)

Contribution de NI Environnement

- (à venir...)

Détermination du taux de peinture récupérable au Québec

Client : RECYC-Québec

Date : Depuis janvier 2010

Description du projet

Déterminer le taux de peinture récupérable au Québec

Objectifs du mandat

Détermination du taux de peinture récupérable, dans la cadre de la révision de la réglementation relative à la responsabilité élargie des producteurs.

Méthodologie

- Faire une revue de littérature mondiale;

- Contacter des agences et organismes étrangers afin de documenter les méthodes de calculs utilisés;
- Documenter le contexte québécois de consommation et de vente de peinture;
- Faire des mesures et des échantillonnages sur les restes de peinture;
- Évaluer le taux de peinture récupérable par catégorie d'utilisateur (domestique et professionnels ou du type de contenant).

Résultats

- (à venir...)

Contribution de NI Environnement

- (à venir...)

Étude de faisabilité pour l'établissement d'un système de récupération et de recyclage des supports magnéto-optiques et magnétiques sur l'ensemble du territoire québécois

Client : RECYC-Québec

Date : février 2010

Description du projet

Étude de faisabilité pour l'établissement d'un système de récupération et de recyclage des supports médias au Québec.

Objectifs du mandat

Faire un état de situation actuel sur les filières de récupération et de recyclage pour les supports médias et de déterminer la pertinence à établir un programme officiel et structuré à l'échelle de la province.

Méthodologie

- Présenter la composition des supports médias ainsi que les débouchés existants ou à développer pour les composants;
- Estimer les données de vente québécoises et les durées de vie moyennes des principaux supports médias;

- Proposer des scénarios de système de récupération et de recyclage à l'échelle provinciale en incluant la logistique, l'analyse de coût le nombre de points de récupération établis, les coûts d'investissement, les coûts d'opération et les revenus, les niveaux d'investissement et de développement, les performances au niveau économique et environnemental ainsi que les forces, faiblesses, opportunités et menaces.

Résultats

- présentation de la situation actuelle (ventes, réservoir potentiel) des supports médias;
- présentation des principaux récupérateurs et recycleurs québécois, ainsi que différentes méthodes utilisées dans le monde occidental;
- propositions de différents scénarios pour l'implantation d'un système de récupération et de recyclage des supports médias au Québec.

Contribution de NI Environnement

- (à venir...).

Mise à jour de la base de données pour le répertoire des adresses du réemploi de la Ville de Montréal

Client : Ville de Montréal

Date : juin à octobre 2009

Description du projet

Mettre à jour la base de données du répertoire des adresses du réemploi de la Ville de Montréal..

Objectifs du mandat

Par la mise à jour du répertoire des adresses du réemploi, sensibiliser les résidants de l'île de Montréal de l'importance du réemploi, faire connaître les organismes impliqués dans le réemploi et expliquer le bien-fondé de la récupération des résidus de construction, de rénovation et de démolition résidentiels.

Méthodologie

- contacter chacun des établissements présents dans le répertoire actuel pour mettre à jour les informations;
- rechercher tout nouvel établissement susceptible d'être ajouté au répertoire;
- valider les données auprès d'organismes désignés par la Ville.

Résultats

- Mise à jour de plus de 400 adresses de réemploi;
- Inscription de plus d'une dizaine de nouvelles adresses.

Contribution de NI Environnement

- (à venir).

Élaboration d'un Plan de gestion des matières résiduelles pour le métro de Montréal

Client : Société de transport de Montréal

Date : depuis juin 2008

Description du projet

Élaborer un plan de gestion des matières résiduelles pour le métro de Montréal.

Objectifs du mandat

Accompagner la STM pour étudier l'état de situation, proposer des scénarios d'intervention et élaborer des projets pilotes.

Méthodologie

- mise à jour les données quantitatives en réalisation deux caractérisations des matières résiduelles de 8 stations de métro;
- élaboration et envoi d'un questionnaire à d'autres sociétés de transports à travers le monde;
- visite de sociétés de transport opérant un métro doté de bacs de récupération;
- conception de bacs de récupération;

- élaboration de scénarios d'intervention pour améliorer la performance et l'efficacité de la gestion des ordures et des matières recyclables;
- analyse des scénarios afin d'élaborer des projets pilotes;
- implantation et suivi de projets pilotes avant l'implantation à grande échelle.

Résultats

- échantillonnage de plus de 11 tonnes de matières, dont 6,4 tonnes ont été triées en 20 catégories;
- compilation des résultats distinguant 4 zones et 8 stations, en plus du décompte du nombre de journaux;
- extrapolation de résultats en pondérant les données selon différents paramètres (nombre de voyageurs, nombre d'employés, nombre de concessions, etc.);
- utilisation des résultats afin de connaître la capacité (volume) requise en bacs de récupération dans certaines stations;
- *(autres résultats à venir).*

Contribution de NI Environnement

- formulation du questionnaire maximisant la demande d'informations pertinentes tout en réduisant les risques de mésinterprétation;
- méthodologie de caractérisation ciblant des stations sélectionnées selon leur profil, et distinction de zones de génération;
- *(autres contributions à venir).*

Audit des matières résiduelles de l'Aluminerie Alouette

Client : Aluminerie Alouette

Date : septembre 2008 à juin 2009

Description du projet

Implanter des mesures de gestion des matières résiduelles en vue de l'obtention de l'attestation ICI ON RECYCLE!.

Objectifs du mandat

Dresser le bilan qualitatif complet de la gestion actuelle des matières résiduelles sur le site. Proposer un plan d'action pour améliorer cette gestion.

Méthodologie

- rencontre avec le responsable de l'environnement;
- visite des lieux, afin de faire des observations et de discuter avec des membres du personnel;
- consultation de documents fournis par le client.

Résultats

- estimation du taux de récupération de chaque type de matière à l'aide de photos, de notes prises en cours de visite, et leur mise en relation avec les données quantitatives des relevés de poids provenant des prestataires de collecte de l'Aluminerie Alouette;
- ajustements mineurs possibles pour améliorer encore la récupération.
- *(résultats à venir)*.

Contribution de NI Environnement

- des recommandations visant une meilleure gestion des matières résiduelles ont été faites;
- service personnalisé en effectuant des visites et des entrevues sur le site;
- *(autres contributions à venir)*.

Audit des matières résiduelles non triées provenant des cours de voirie de Montréal

Client : Ville de Montréal

Date : mai à juin 2008

Description du projet

Connaître la composition des matières résiduelles non triées provenant des cours de voirie de l'Île de Montréal.

Objectifs du mandat

Dresser un portrait qualitatif de la composition des matières non triées acheminées à l'enfouissement.

Méthodologie

- visite de six cours de voirie sélectionnées en fonction de leurs caractéristiques;
- observation des matières résiduelles non triées;
- entrevues et prise de photos;
- adaptation des observations pour dresser des tableaux de composition.

Résultats

- élaboration de tableaux de composition en volume pour chacune des cours de voirie visitée;
- extrapolation à l'ensemble des 42 cours de voirie de l'Île de Montréal;
- estimation de la composition en poids à partir de facteurs de densité.

Contribution de NI Environnement

- transposition en poids des valeurs en volume, basée sur des facteurs de conversion volume-poids;
- recommandations visant à augmenter le potentiel de mise en valeur.

Enquête sur l'application du principe des 3R au sein du parc Immobilier de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Client : PWGSC (Public Works and Governmental Services Canada)

Date : mars 2008

Description du projet

Revoir et améliorer le programme national de gestion des matières résiduelles.

Objectifs du mandat

Faire le point sur les programmes de gestion des matières résiduelles de chaque région du Canada. Effectuer une revue des mesures 3R observées dans d'autres institutions.

Méthodologie

- synthèse et analyse d'informations obtenues par le biais de questionnaires envoyés aux six gestionnaires régionaux;
- recherche de mesures 3R mises en application dans différents parcs immobiliers.

Résultats

- rédaction de tableaux synthèses facilitant la comparaison des régions;
- présentation de nombreuses mesures 3R pouvant être ajoutées au programme national;
- recommandation de modifications au programme national de gestion des matières résiduelles pour le rendre plus performant.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de sa connaissance du programme de TPSGC (nombreuses caractérisations effectuées, évaluation du programme québécois, plan de relance du programme québécois);
- orientation des recommandations suivant les dernières tendances dans le domaine de la gestion des matières résiduelles.

Projet Lac-Mirabel

Client : Groupe Arcop

Date : février à mars 2008

Description du projet

Construction d'un centre commercial avec volet récréo-commercial.

Objectifs du mandat

Accompagner les architectes dans l'évaluation des besoins en équipement de gestion des matières résiduelles.

Méthodologie

- analyse des plans préliminaires et de la liste des commerces anticipés;
- estimation des quantités et de la composition des matières résiduelles générées en fonction du secteur.

Résultats

- établissement de divers scénarios de récupération et de cheminement des matières;

- évaluation des besoins en équipement d'entreposage temporaire en vue de la collecte (type de conteneur, volume, fréquence de collecte).

Contribution de NI Environnement

- rédaction de documents de soutien;
- traduction des documents synthèse;
- résultats basés sur l'expérience de *NI Environnement* et des données internes relativement à des centres commerciaux.

Étude sur la mise en valeur des résidus provenant de la fourrière municipale de Montréal

Client : Ville de Montréal

Date : mai à décembre 2007

Description du projet

Identifier des filières de mise en valeur des résidus mis aux ordures afin d'améliorer le bilan environnemental du site.

Objectifs du mandat

Regrouper les articles non écoulés en catégories; identifier des filières de mise en valeur des résidus; répertorier et contacter des entreprises pouvant mettre en valeur les catégories d'articles identifiés.

Méthodologie

- effectuer des entrevues avec le personnel du site lors des cinq visites;
- observer et photographier les articles non écoulés;
- recherche de valorisateurs.

Résultats

- portrait détaillé du cheminement des articles;
- regroupement des articles en 13 catégories, selon leurs caractéristiques et les filières de valorisation;
- évaluation, pour chacune des catégories d'articles identifiées, des proportions mises aux ordures en poids;
- identifier des filières de mise en valeur des catégories d'articles identifiées;

- répertorier et contacter des valorisateurs potentiels.

Contribution de NI Environnement

- documentation des valorisateurs potentiels;
- recommandations de procédures pour la mise en place de mesures visant à augmenter la mise en valeur.

Révision de la tarification de la collecte des matières résiduelles des industries, des commerces et des institutions du territoire de la Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf

Client : Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf

Date : mai 2007 à septembre 2007

Description du projet

Réviser la tarification de la gestion des matières résiduelles des industries, des commerces et des institutions dont la Régie est responsable.

Objectifs du mandat

Établir le profil des ICI de l'ensemble du territoire visé; estimer les quantités de matières résiduelles générées selon la taille de l'entreprise et le secteur d'activité; fournir des données quantitatives sous-tendant le mode de tarification proposé.

Méthodologie

- établir le profil des établissements du territoire (répartition géographique, taille, secteur d'activité);
- évaluer la quantité et la composition des matières résiduelles générées par les établissements;
- examiner le profil des ICI afin de déterminer, de concert avec le client, le nouveau mode de tarification;

Résultats

- analyse d'une base de données de 1646 établissements situés sur le territoire de la RRGMRP, mise à jour à partir de listes fournies par le client;
- établissement du profil de génération et de composition des matières résiduelles de chacun des établissements du territoire;

- proposition d'une nouvelle grille de répartition des coûts de collecte entre les municipalités;
- répartition des coûts entre les établissements d'une municipalité, en fonction du taux de génération par employé, lui-même ajusté selon le secteur d'activité.

Contribution de NI Environnement

- ségrégation de quelques secteurs d'activités dont la composition des matières résiduelles est similaire;
- conception d'une méthode de répartition des coûts de gestion des matières résiduelles entre les établissements d'une municipalité, selon le secteur d'activité et le nombre d'employés
- présentations simplifiées des résultats aux élus des municipalités.

Profil des industries, des commerces et des industries de la MRC de La Côte-de-Beaupré afin d'offrir un service de collecte sélective

Client : Municipalité régionale de comté de La Côte-de-Beaupré

Date : mars 2007 à août 2007

Description du projet

Mettre en place le service de collecte sélective aux industries, aux commerces et aux institutions du territoire de la MRC.

Objectifs du mandat

Analyser les industries, les commerces et les institutions (ICI) de l'ensemble du territoire de la MRC sous différents angles (dont le secteur d'activité, le nombre d'employés, la génération et la composition des matières résiduelles).

Méthodologie

- analyser une base de données des établissements du territoire de la MRC;
- ségréguer les établissements selon le nombre d'employés et leur secteur d'activité;
- évaluer les quantités et la composition des matières résiduelles générée par les établissements à partir des informations sur les établissements et d'une étude de caractérisation par secteur d'activité.

Résultats

- répartition des établissements du territoire selon leur taille (nombre d'employés);
- évaluation de la composition et de la génération de matières résiduelles selon plusieurs variantes (municipalité, taille, secteur d'activité).

Contribution de NI Environnement

- regroupement des établissements selon treize secteurs d'activités;
- recommandations spécifiques en fonction de la taille des établissements;
- calendrier des prochaines étapes à réaliser afin d'offrir le service de collecte sélective;
- conseils relativement à l'établissement d'un service de collecte sélective aux ICI.

Plan d'aménagement de l'écocentre de Stoneham

Client : Cantons Unis de Stoneham-et-Tewkesbury

Date : juin 2006 à janvier 2007

Description du projet

Amélioration des performances de récupération de l'écocentre de Stoneham.

Objectifs du mandat

Proposer un plan d'aménagement qui tienne compte l'augmentation des quantités récupérées, l'amélioration des opérations, l'augmentation du taux de récupération atteint.

Méthodologie

- analyse des performances et les coûts de l'écocentre actuel;
- étude macroscopique du territoire;
- établissement des quantités potentielles de matières résiduelles;
- étude des filières d'écoulement;
- proposition d'un plan d'aménagement;
- évaluation sommaire des coûts de réalisation.

Résultats

- conception d'un plan d'aménagement utilisant une plateforme plus spacieuse et davantage de conteneurs, avec un impact limité sur les coûts de réalisation;

- tri sélectif plus détaillé pour une meilleure performance et des économies potentielles;
- proposition de modifications tarifaires pour la clientèle;
- recommandations pouvant élever le taux de mise en valeur de 47 % à 65 %;
- évaluation budgétaire sommaire mais ventilée du coût des travaux reliés à l'aménagement de l'écocentre.

Contribution de NI Environnement

- cartographie des infrastructures régionales de gestion des matières résiduelles;
- analyse des possibilités d'augmentation de la clientèle en analysant les bassins de population, les voies d'accès et la localisation des infrastructures de gestion des matières résiduelles;
- description du territoire d'influence de l'écocentre de Stoneham en fonction des bassins de population, des voies d'accès et de la localisation des infrastructures régionales de gestion des matières résiduelles;
- estimation de la composition détaillée des matières résiduelles actuellement apportées à l'écocentre Stoneham en combinant des observations et l'application de facteurs de conversion.

Étude abrégée des impacts socio-économiques et environnementaux des écocentres de LaSalle et de Saint-Laurent

Client : Service de l'environnement, Ville de Montréal

Date : juin 2006

Description du projet

Évaluer les impacts des projets d'écocentres de LaSalle et de Saint-Laurent sur le plan économique, social et environnemental.

Objectifs du mandat

Dresser le portrait des territoires sur le plan industriel et résidentiel et quant au gisement de matières résiduelles. Estimer les impacts positifs environnementaux et socio-économiques. Évaluer les coûts d'implantation et d'exploitation, et les revenus anticipés.

Méthodologie

- analyse de bases de données sur les entreprises de LaSalle et de Saint-Laurent;

- établissement du profil des territoires;
- évaluation du gisement de matières résiduelles et des quantités potentielles pour les écocentres;
- développement de calculs documentés pour évaluer les impacts environnementaux (dont la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'augmentation du taux de récupération);
- évaluation des impacts socio-économiques (dont la création d'emploi et les retombées économiques pour les municipalités et les entreprises);
- estimation des coûts et des revenus anticipés des projets.

Résultats

- quantités anticipées de matières justifiant la mise en place d'écocentres à volet industriel;
- recommandation d'ouvrir les écocentres à la clientèle ICI des autres arrondissements et villes;
- quantification de la réduction des émissions de gaz à effet de serre reliées au transport (75% de réduction) et des émissions de méthane (moyenne annuelle de près de 18 000 tonnes équivalent CO₂ évitées);
- évaluations budgétaires laissant présager un surplus pour le volet industriel.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de l'expertise provenant des projets du « Carrefour de valorisation des sous-produits industriels de Bécancour » et de l' « écocentre à volet industriel de l'arrondissement de LaSalle »;
- analyse du gisement de matières résiduelles du secteur ICI en séparant la « zone mixte » (entreprises intégrées aux secteurs résidentiels).

Étude de la nature et des quantités d'articles réutilisés à Montréal

Client : Service de l'environnement, Ville de Montréal

Date : août 2005 à mai 2006

Description du projet

Dresser un bilan quantitatif et qualitatif de la réutilisation sur l'île de Montréal.

Objectifs du mandat

Dresser le portrait de la réutilisation à Montréal, en fonction des types d'articles. Évaluer le tonnage d'articles du réemploi qui transitent par les organismes du réemploi de l'île de Montréal. Connaître en détail les articles (provenance, qualité, écoulement). Recommander des outils pour faciliter le suivi annuel des quantités.

Méthodologie

- modification de la base de données des établissements du réemploi;
- création d'un questionnaire simplifié et d'un questionnaire détaillé pour les organismes du réemploi;
- rédaction d'une lettre annonçant l'étude, et envoi à 465 organisations;
- visite d'organismes et réalisation d'entrevues téléphoniques;
- recherche d'informations complémentaires sur le réemploi;
- création et réalisation d'un sondage pour les citoyens de l'île de Montréal;
- analyse des résultats et recommandations.

Résultats

- visite d'une quarantaine d'organismes;
- entrevue téléphonique avec environ 150 établissements;
- taux de réponse aux questionnaires par les organismes de 43,8 %.

Contribution de NI Environnement

- réflexion sur la définition du réemploi;
- ajouts et modifications aux catégories d'articles;
- création d'une liste détaillée des articles réutilisables (plus de 800 entrées);
- interroger les citoyens sur le réemploi (connaissance, perceptions, habitudes).

Audit des matières résiduelles au 16^e étage du 500, Sherbrooke Ouest, Montréal, Québec

Client : Société des loteries vidéo du Québec (SLVQ)

Date : avril 2006

Description du projet

Connaître l'état de la situation de la gestion des matières résiduelles sur l'étage afin de recommander des interventions en gestion des matières résiduelles.

Objectifs du mandat

Dresser le bilan qualitatif complet de la gestion actuelle des matières résiduelles au 16^e étage du 500, Sherbrooke Ouest, Montréal. Proposer un plan d'action pour améliorer cette gestion.

Méthodologie

- rencontre avec des représentants de la SLVQ;
- visite des lieux afin de faire des observations et de discuter avec des membres du personnel.

Résultats

- examen et documentation des processus de génération et du cheminement des matières résiduelles;
- description complète et commentée du programme actuel de gestion des matières résiduelles;
- portrait qualitatif de la génération et de la récupération des matières résiduelles;
- identification de 9 points d'amélioration.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de l'expertise de *NI Environnement* dans la gestion des matières résiduelles dans les immeubles à bureaux;
- promotion du principe selon laquelle les poubelles orphelines sont à éviter;
- recommandations spécifiques à la SLVQ.

Plan de conception et de mise en œuvre d'un écocentre à volet industriel et de services collectifs de gestion des matières résiduelles à l'arrondissement de LaSalle

Client : Travaux publics de l'arrondissement de LaSalle

Date : juillet 2005

Description du projet

Concevoir l'aménagement, préciser la gamme de services collectifs et élaborer un plan de mise en œuvre de l'écocentre à volet industriel de LaSalle.

Objectifs du mandat

Planifier la logistique et les coûts de réalisation du projet. Concevoir, planifier et budgéter la mise en place des infrastructures d'un écocentre répondant pleinement aux besoins de la clientèle cible. Déterminer la façon d'offrir les services connexes, leurs coûts et leurs modes de financement.

Méthodologie

- visites du site projeté pour l'implantation de l'écocentre;
- prise de photographies aériennes;
- visites d'écocentres;
- réflexion sur les services collectifs à offrir;
- évaluation des coûts et des revenus, et du financement.

Résultats

- conception de l'aménagement physique de l'écocentre;
- rédaction d'un document distinct décrivant l'aménagement physique;
- description détaillée des services collectifs pertinents pour LaSalle;
- proposition d'un plan de mise en œuvre;

Contribution de NI Environnement

- conception de l'aménagement physique des lieux qui intègre des éléments distinctifs, dont la conservation de 25 % de la végétation naturelle du site;
- proposition d'une aire couverte de dépôt et de tri des matériaux en vrac, correspondant à une « phase II »;
- entrepôt des articles réutilisables repensé;
- mise en application du principe de l'engagement volontaire, concept issu du projet ÉPIQ développé par *NI Environnement*;
- modélisation virtuelle de l'écocentre.

Audit des matières résiduelles au 1100, boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal, Québec

Client : Oxford Québec

Date : juin 2005

Description du projet

Connaître l'état de la situation de la gestion des matières résiduelles dans l'immeuble multilocataire afin d'améliorer les résultats.

Objectifs du mandat

Dresser le bilan qualitatif complet de la gestion actuelle des matières résiduelles au 1100 boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal. Proposer un plan d'action pour améliorer cette gestion.

Méthodologie

- rencontres avec le gestionnaire de l'immeuble – Oxford Québec;
- visite des lieux, incluant chacun des 30 locataires de l'immeuble, afin de faire des observations et de discuter avec des membres du personnel et des occupants de l'immeuble;
- consultation de documents fournis par Oxford Québec.

Résultats

- examen et documentation des processus de génération et du cheminement des matières résiduelles, incluant leur collecte par des transporteurs;
- description complète et commentée du programme actuel de gestion des matières résiduelles;
- portrait qualitatif et évaluations quantitatives de la génération et de la récupération des matières résiduelles;
- identification de 22 points d'amélioration.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de l'expertise de *NI Environnement* dans la gestion des matières résiduelles dans les immeubles à bureaux;
- promotion du principe selon laquelle les poubelles orphelines sont à éviter;
- recommandations spécifiques au 1100, boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal;
- étude réalisée en parallèle avec un mandat d'accompagnement stratégique pour le programme Visez vert.

Analyse du programme 3R-V de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada en fonction du développement durable

Client : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)

Date : mai 2005

Description du projet

Vérifier dans quelle mesure le programme 3R-V de TPSGC (issu du plan de relance élaboré par *NI Environnement*) répond aux éléments du concept développement durable.

Objectifs du mandat

Analyser le programme 3R-V actuel en fonction 1) des critères du développement durable et 2) des objectifs de la Stratégie de développement durable (SDD) 2003 de TPSGC. Émettre des recommandations pour que le programme 3R-V respecte les principes du développement durable et la SDD 2003 de TPSGC.

Méthodologie

- recherche et identification de critères de comparaison pertinents pour le concept du développement durable;
- comparaison du programme 3R-V avec le concept du développement durable, et justification des résultats;
- comparaison du programme 3R-V avec la Stratégie de développement durable (SDD) de TPSGC, et justification des résultats.

Résultats

- sélection des 27 principes de la « Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement » comme critère de comparaison;
- analyse comparative révélant que le programme 3R-V répond à tous les principes applicables du développement durable, sauf deux;
- analyse comparative révélant que le programme 3R-V répond à tous les objectifs de la SDD 2003 de TPSGC;
- recommandations d'amendements pour que le programme 3R-V réponde à tous les critères applicables du développement durable.

Contribution de NI Environnement

- résolution de la complexité d'établir des critères de comparaison avec le concept du développement durable, qui est une façon de mener des activités et non une fin en soi;
- mise à contribution de la connaissance élevée de *NI Environnement* du programme 3R-V de TPSGC.

Implantation de trois écocentres industriels sur l'île de Montréal

Client : Direction de l'Environnement, Ville de Montréal

Date : avril 2005

Description du projet

Proposer une orientation qui préconise la détermination de trois pôles industriels où l'implantation d'écocentres à volet industriel permet de desservir l'ensemble du territoire.

Objectifs du mandat

Présenter l'orientation des trois pôles industriels en se basant sur le concept de l'écocentre industriel et ses impacts positifs sur les émissions de gaz à effet de serre. Positionner les trois pôles industriels. Évaluer les besoins financiers associés à cette orientation.

Méthodologie

- analyse du contexte de la gestion des matières résiduelles;
- description du concept de l'écocentre domestique et de l'écocentre industriel;
- réflexion sur la localisation des pôles industriels;
- évaluation des besoins financiers.

Résultats

- document avec l'accent sur l'aspect visuel;
- cartographie des trois écocentres industriels projetés.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de l'expertise provenant des projets du « Carrefour de valorisation des sous-produits industriels de Bécancour » et de l' « écocentre à volet industriel de l'arrondissement de LaSalle ».

Audit des matières résiduelles au Palais des congrès de Montréal

Client : Société du Palais des congrès de Montréal

Date : avril 2005

Description du projet

Améliorer la gestion environnementale des installations du Palais des congrès de Montréal, notamment afin de remplir les exigences du programme Visez vert.

Objectifs du mandat

Dresser le bilan de la situation actuelle de la gestion des matières résiduelles au Palais des congrès de Montréal. Proposer un plan d'action pour améliorer cette gestion ainsi que remplir les exigences du programme Visez vert.

Méthodologie

- visite exhaustive du site à l'étude;
- discussions avec des membres du personnel du Palais des congrès de Montréal;
- analyse de documents fournis par la Société du Palais des congrès de Montréal.

Résultats

- examen et documentation des processus de génération et du cheminement des matières résiduelles, incluant leur collecte par des transporteurs;
- description complète et commentée du programme actuel de gestion des matières résiduelles;
- portrait qualitatif de l'état de la récupération des matières résiduelles;
- recommandation d'un plan d'intervention sur six mois, couvrant les 15 points d'amélioration identifiés.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de l'expertise de *NI Environnement* dans la gestion des matières résiduelles dans les institutions;
- promotion du principe selon laquelle les poubelles orphelines sont à éviter;
- recommandations spécifiques au Palais des congrès de Montréal;
- étude s'insérant dans un mandat plus large d'accompagnement stratégique.

Bilan de performance de la récupération des contenants recyclables au Carrefour financier solidaire

Client : Carrefour financier solidaire

Date : mars 2005

Description du projet

Documenter la performance de la récupération des contenants de plastique, de verre et de métal pour appuyer une demande d'attestation pour le programme ICI ON RECYCLE!.

Objectifs du mandat

Quantifier la performance de la récupération des contenants recyclables et comparer avec les critères du programme ICI ON RECYCLE!.

Méthodologie

- visite des lieux et effectuer entrevues pour documenter le programme de récupération;
- tri et pesée des contenants recyclables récupérés, en 9 catégories;
- comparaison des quantités récupérées avec le point de référence (étude de caractérisation), après modification pour rendre les valeurs comparatives.

Résultats

- évaluation quantitative de la performance de la récupération des contenants recyclables de plastique, de verre et de métal;
- comparaison des résultats avec les exigences du programme ICI ON RECYCLE!.

Contribution de NI Environnement

- développement d'une méthodologie adaptée au site et aux objectifs du mandat;
- pondération des résultats pour tenir compte d'une variation du nombre d'employés par rapport au point de référence.

Étude de l'impact relié à l'ajout d'un volet multimatière au programme de récupération des journaux dans le métro de Montréal

Client : Publications métropolitaines inc.

Date : janvier 2005

Description du projet

Implantation d'un programme de récupération dans le métro de Montréal.

Objectifs du mandat

Déterminer la composition des ordures dans le métro. Évaluer l'impact d'un volet multimatière sur le budget de fonctionnement et le taux de récupération.

Méthodologie

- recherche d'études similaires à l'extérieur du Québec;
- étude de caractérisation par échantillonnage, à l'aide de 15 catégories;
- comparaison avec les résultats d'autres réseaux de métros;
- évaluation de l'impact économique d'un volet multimatière;
- évaluation de l'impact du volet multimatière sur le taux de récupération du programme.

Résultats

- tri et pesée de 5 % de la génération quotidienne d'ordures dans le métro;
- composition détaillée (15 catégories) des ordures dans le métro;
- estimation de la proportion en volume des contenants recyclables;
- impact faible anticipé, tant sur les coûts de fonctionnement que sur le taux de récupération du programme de récupération.

Contribution de NI Environnement

- conversion des résultats en poids en résultats en volume pour chaque catégorie;
- évaluation du nombre de contenants consignés mis aux ordures;
- sélection de l'échantillon à caractériser assurant sa représentativité.

Étude de faisabilité de l'implantation du Carrefour de valorisation des sous-produits industriels de Bécancour

Client : Comité d'implantation du Carrefour de valorisation des sous-produits industriels de Bécancour

Date : décembre 2004

Description du projet

Mettre en place un organisme à but non lucratif selon une nouvelle approche organisationnelle, dont la mission est d'améliorer la productivité et la performance environnementale des entreprises, tout en leur procurant une occasion de bonifier leur implication sociale.

Objectifs du mandat

Planifier la mise en place du Carrefour de valorisation des sous-produits industriels de Bécancour (CVSPIB) et les services anticipés, avec calendrier d'implantation et budget.

Méthodologie

- mandat réalisé avec l'aide du *Centre de transfert technologique en écologie industrielle* (CTTÉI)
- contact d'un représentant de chacune des 25 entreprises du Parc industriel et portuaire de Bécancour, pour mettre à jour et compléter les informations recueillies en 2002 (étude de pré faisabilité), notamment les services souhaités par les entreprises;
- visite de 11 entreprises générant de grandes quantités de sous-produits industriels;
- analyse du plan de gestion des matières résiduelles de la MRC de Bécancour et de la MRC de Nicolet-Yamaska;
- rencontre avec des représentants de la MRC, de la Régie intermunicipale de gestion intégrée des déchets de Bécancour – Nicolet-Yamaska, du CLD;
- rencontres fréquentes entre NI Environnement, le CTTÉI, et les membres du Comité d'implantation du CVSPIB.

Résultats

- liste de plus d'une vingtaine d'interventions potentielles adaptées aux réalités régionales et locales;
- sélection de neuf interventions prioritaires répondant à des besoins pressants;
- mise à jour des données quantitatives relatives aux quantités et aux coûts de gestion des matières résiduelles;
- liste des programmes de soutien financier applicables au projet.

Contribution de NI Environnement

- coordination des rencontres et de l'envoi des questionnaires;
- partage d'éléments clés du concept unique et novateur de l'Éco-Parc Industriel Québec (ÉPIQ) développé par *NI Environnement*, en particulier la gestion collective des matières résiduelles;
- rédaction des interventions relatives à l'optimisation de la gestion des matières résiduelles;
- élaboration du plan de réalisation et de la planification budgétaire;

- édition du rapport préliminaire et réalisation du rapport final.

Révision du programme de gestion des matières résiduelles de l'Hôpital Sainte-Anne

Client : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Date : mai 2004

Description du projet

Amender le programme de récupération des matières résiduelles à l'Hôpital Sainte-Anne.

Objectifs du mandat

Proposer des interventions pour compléter le programme actuel de récupération, afin d'en faire un programme amélioré de gestion des matières résiduelles.

Méthodologie

- analyse des résultats de l'étude de caractérisation réalisée par *NI Environnement* en mars 2004;
- sélection des matières résiduelles pour lesquelles intervenir;
- élaboration de la logistique d'implantation des interventions proposées.

Résultats

- pour 8 catégories de matières, proposition du mode de récupération, de l'équipement et de la localisation;
- évaluation des coûts et bénéfices liés aux interventions;
- liste de récupérateurs offrant des services compatibles avec les interventions proposées.

Contribution de NI Environnement

- mise à contribution de l'expertise de *NI Environnement* dans la fourniture d'équipement de récupération et dans la gestion des matières résiduelles dans les institutions;
- type d'équipement et localisation spécifiques à l'Hôpital Sainte-Anne;
- tableau récapitulatif des paramètres d'intervention par catégorie de matière.

Étude de faisabilité de l'implantation d'un écocentre et de services collectifs de gestion des matières résiduelles à l'arrondissement de LaSalle

Client : Travaux publics de l'arrondissement de LaSalle

Date : janvier 2004

Description du projet

Évaluer la faisabilité d'implanter, à l'arrondissement de LaSalle, un écocentre qui, en plus d'accueillir les citoyens, permet aux ICI (industries, commerces et institutions) d'apporter leurs matières résiduelles, sur une base volontaire, et d'obtenir des services collectifs.

Objectifs du mandat

Déterminer la pertinence et le potentiel d'intervention. Identifier les besoins des entreprises concernant la gestion des matières résiduelles. Évaluer les quantités de matières anticipées pour l'écocentre.

Méthodologie

- visites du territoire;
- analyse détaillée d'une liste des entreprises;
- étude des secteurs ICI des arrondissements limitrophes;
- étude des paramètres opérationnels de divers types d'écocentres en activité (au Québec et en Europe);
- évaluation du profil de génération des matières résiduelles en appliquant les résultats d'une étude de caractérisation américaine aux codes de classification industrielle des entreprises de l'arrondissement de LaSalle;
- visite de 51 établissements pour remplir un formulaire;
- envoi d'un questionnaire à 364 entreprises (taux de réponse de 22,3 %).

Résultats

- intégration d'un volet industriel et de services collectifs dans le processus d'implantation d'un écocentre traditionnel;
- portrait détaillé du gisement des matières résiduelles du secteur ICI;
- établissement du potentiel d'intervention dans cinq champs d'action;

- synthèse des coûts actuels de gestion des matières résiduelles dans le secteur ICI;
- évaluation des quantités de matières résiduelles anticipées pour l'écocentre de LaSalle, en fonction de la catégorie.

Contribution de NI Environnement

- analyse du gisement de matières résiduelles du secteur ICI en séparant la « zone mixte » (entreprises intégrées aux secteurs résidentiels);
- partage d'éléments clés du concept unique et novateur de l'Éco-Parc Industriel Québec (ÉPIQ) développé par *NI Environnement*, en particulier la gestion collective des matières résiduelles;
- visite de plusieurs écocentres au Québec et en Europe;
- recommandation de prévoir une aire de tri des matériaux en vrac;
- proposition d'un nouveau concept pour les articles réutilisables.

Plan de relance du programme de gestion des matières résiduelles de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Client : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Date : décembre 2003

Description du projet

Actualiser et améliorer le programme de récupération des matières résiduelles du ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux du Canada (TPSGC).

Objectifs du mandat

Inclure de nouveaux éléments, corriger ou modifier des éléments existants, en mettant l'accent sur la réduction à la source et la réutilisation. Proposer un plan de communication. Évaluer les impacts du plan de relance.

Méthodologie

- évaluation des points forts et les points d'amélioration du programme actuel;
- synthèse de treize études de caractérisation effectuées par *NI Environnement* dans les immeubles à bureaux du gouvernement fédéral;
- contact et questionnaire aux AAE (agents d'amélioration de l'environnement);
- recherche documentaire de mesures 3R applicables à des environnements de bureaux;

- proposition et sélection d'interventions pertinentes de concert avec les représentants de TPSGC.

Résultats

- proposition d'une série d'interventions individuelles mettant l'accent sur la réduction à la source et la réutilisation;
- élaboration d'un plan détaillé de mise en œuvre des interventions étape par étape, adaptable à tout type d'immeuble fédéral;
- création d'un plan de communication par groupe cible, incluant la description des outils de communication requis;
- établissement de mesures de suivi et de contrôle de la mise en œuvre du plan de relance;
- analyse des impacts financiers et environnementaux associés à la mise en œuvre du plan de relance.

Contribution de NI Environnement

- recensement exhaustif des mesures 3R applicables à des environnements de bureaux;
- sondage aux AAE (tâche non exigée par TPSGC) pour mettre en lumière plusieurs éléments fonctionnels du programme de récupération;
- mise à profit de la connaissance élevée du programme de récupération de TPSGC;
- partage d'expériences observées depuis cinq ans lors des mandats de *NI Environnement* dans des environnements de bureaux.

Étude de préaisabilité - Carrefour de valorisation des sous-produits industriels de Bécancour

Client : Comité d'implantation du Carrefour de valorisation des sous-produits industriels de Bécancour

Date : octobre 2002

Description du projet

Élaborer une nouvelle approche organisationnelle pour trouver de nouvelles solutions à des problématiques environnementales industrielles.

Objectifs du mandat

Évaluer le potentiel d'intervention en gestion des matières résiduelles dans le Parc industriel et portuaire de Bécancour (PIPB).

Méthodologie

- contact et rencontre d'un représentant de chacune des 25 entreprises du PIPB, avec questionnaire portant sur les contrats de collectes, la production et la gestion des matières résiduelles, et les besoins des entreprises;
- étude des parcs industriels environnants;
- évaluation quantitative des matières résiduelles générées à l'aide de relevés, d'observation et de valeurs provenant d'autres études.

Résultats

- établissement du profil des entreprises du PIPB;
- élaboration du portrait régional et local de la gestion des matières résiduelles;
- évaluation des quantités de matières résiduelles générées;
- détermination de deux principaux champs d'intervention : la valorisation des sous-produits industriels et l'optimisation de la gestion des matières résiduelles.

Contribution de NI Environnement

- réalisation de l'ensemble des phases du mandat : coordination de l'équipe, visites en entreprise, analyse et rédaction;
- partage d'éléments clés du concept unique et novateur de l'Éco-Parc Industriel Québec (ÉPIQ) développé par *NI Environnement*;
- approche selon les trois grands groupes de matières résiduelles : matières communes, objets désuets et encombrants, et sous-produits (résidus d'activité).

MANDATS D'ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE EN GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Étude du marché de l'emploi en gestion des matières résiduelles au Canada

Client : Zins Beauchesne et associés

Date : avril à octobre 2009

Description du projet

- (à venir).

Objectifs du mandat

- (à venir).

Méthodologie

- (à venir).

Résultats

- (à venir).

Contribution de NI Environnement

- (à venir).

Accompagnement de la Maison du Développement durable

Client : Équiterre

Date : depuis novembre 2008

Description du projet

Accompagner et conseiller la Maison du développement durable dans le cadre de la phase de « préconstruction » de cet immeuble multilocataire, afin d'inclure un volet « gestion des matières résiduelles » touchant autant les matières recyclables que les matières compostables.

Objectifs du mandat

Accompagner le client afin de le conseiller quant aux aménagements, équipements, processus de collecte et de transport, rédaction de documents.

Méthodologie

- rencontre avec les architectes et le promoteur du projet;
- analyse préliminaire visant à dresser la liste des catégories de matières et à évaluer les quantités qui seront générées dans chaque secteur de l'immeuble;
- identifier les types de bacs de récupération et de poubelles, et de localiser les meilleurs endroits où les installer par l'examen des plans;
- réflexion sur la façon de collecter, transporter et entreposer les matières résiduelles générées sur le site en recommandant au besoin des procédures ou de l'équipement.

Résultats

- (résultats à venir).

Contribution de NI Environnement

- (autres contributions à venir).

Audit de la gestion des matières résiduelles à la Société de transport de Montréal

Client : Société de transport de Montréal

Date : décembre 2008 à décembre 2009

Description du projet

Établir le bilan des activités de mise en valeur des matières résiduelles au Plateau Youville et connaître les interventions à planifier afin de respecter les engagements du Plan de protection de l'environnement de la STM.

Objectifs du mandat

Réaliser un audit qualitatif de la gestion des matières résiduelles, orienté vers l'observation des pratiques actuelle, des équipements utilisés et du potentiel d'intervention.

Méthodologie

- visite exhaustive de tous les immeubles du Plateau Youville (six jours de visites);
- examen des conteneurs et tri d'un échantillon des matières selon 26 catégories;
- examen de relevés et entrevues avec du personnel-clé.

Résultats

- visite de cinq sites/bâtiments;
- 2,70 tonnes d'ordures traitées;
- intenses efforts de réutilisation observés partout sur le site;
- excellent du taux de récupération;
- *(autres résultats à venir).*

Contribution de NI Environnement

- activité de tri de conteneur ajoutée afin de compléter les observations;
- prise de nombreuses photos en appui aux observations;
- service personnalisé en effectuant des plusieurs visites sur le site;
- *(autres contributions à venir).*

Synthèse de caractérisation de matières résiduelles du secteur institutionnel au Québec, et réflexion sur la classification des ICI

Client : RECYC-QUÉBEC

Date : août 2008 à septembre 2009

Description du projet

Cerner la contribution des institutions québécoises au bilan provincial de génération et de composition des matières résiduelles.

Objectifs du mandat

Revoir la classification des industries, commerces et institutions, et déterminer la génération et la composition des matières résiduelles des institutions au Québec.

Méthodologie

- réflexion sur la définition et la classification des grands secteurs (municipal, CRD et ICI), en particulier la classification distincte des industries, des commerces et des institutions;
- partage de données de caractérisation du secteur institutionnel;
- collaboration à l'analyse des données de caractérisation synthétisées.

Résultats

- développement d'une classification précise;
- recommandations sur le montage et l'analyse des données;
- rédaction de l'analyse des résultats;
- *(résultats à venir)*.

Contribution de NI Environnement

- partage des résultats des études de caractérisation réalisées par *NI Environnement* dans des sites institutionnels (plus de 40 sites depuis 2004);
- participation active au processus de réflexion concernant l'approche à adopter pour distinguer les industries des commerces et des institutions;
- *(autres contributions à venir)*.

Plan d'affaire des services collectifs aux établissements – écocentres de LaSalle et de Saint-Laurent

Client : Zins Beauchesne et associés

Date : juillet à octobre 2008

Description du projet

Implanter des écocentres à volet industriel, incluant l'offre de services collectifs aux établissements.

Objectifs du mandat

Rédiger le plan d'affaire des services collectifs aux établissements pour les écocentres de LaSalle et de Saint-Laurent, selon le concept développé par *NI Environnement*.

Méthodologie

- soutien du client dans la compréhension des concepts développés par *NI Environnement*;
- mise à jour des données produites dans des documents antérieurs;
- actualisation des services collectifs pertinents;
- participation aux évaluations budgétaires associées aux services collectifs.

Résultats

- discussions avec le client pour bien décrire le concept initial et déterminer les ajustements à y apporter en 2008;
- regroupement des services sous trois axes principaux;
- traitement d'une liste à jour de certaines catégories de commerces pour vérifier la validité des analyses détaillées réalisées dans une étude antérieure;
- calcul des quantités potentielles pour un centre de tri de matériaux secs;
- collaboration à l'évaluation des coûts et revenus;
- évaluation des impacts environnementaux des services collectifs sur le plan du réacheminement des matières et des émissions évitées de GES et de méthane.

Contribution de NI Environnement

- échanges sur les concepts mis de l'avant dans le cadre des écocentres quant aux services collectifs aux établissements, selon les besoins actuels et l'arrimage avec l'approche préconisée par la Ville de Montréal;
- participation active au processus réflexionnel concernant la façon d'offrir les services collectifs et de les financer;
- actualisation des services selon les dernières tendances en gestion des matières résiduelles.

Analyse de la densité des matières recyclables en bordure de rue

Client : Éco Entreprise Québec

Date : juin 2008

En collaboration avec Dessau

Description du projet

Connaître la densité (masse volumique) des matières recyclables déposées en bordure de rue par les citoyens.

Objectifs du mandat

Collecter et évaluer la densité de matières recyclables déposées en bordure de rue, en distinguant la collecte « pêle-mêle » de la collecte en deux fractions.

Méthodologie

- prélèvement de 30 échantillons « pêle-mêle », de 30 échantillons « fibres » et de 30 échantillons « plastique, verre, métal », chacun d'un minimum de 360 litres, sur 4 municipalités;
- utilisation de 2 bacs roulants gradués aux 10 litres afin d'évaluer le volume précis;
- pesée de chaque échantillon.

Résultats

- échantillonnage complet atteint en 5 jours d'échantillonnage;
- données compilées et transmises au client dans les délais prescrits.

Contribution de NI Environnement

- matières recyclables transportées dans un centre de tri après l'étude;
- graduation précise des bacs roulants « étalons » à l'aide d'eau, ayant permis de constater que les bacs de 360 litres contenaient en réalité 335 litres;
- pesée standardisée réalisée à l'atelier d'analyse des matières résiduelles de *NI Environnement* à Brossard.

Rédaction du rapport de la « Caractérisation des matières résiduelles du secteur résidentiel au Québec 2006-2007 »

Client : RECYC-QUÉBEC

Date : octobre à novembre 2007

En collaboration avec Dessau

Description du projet

Rédiger et publier un document technique sur la « Caractérisation des matières résiduelles du secteur résidentiel au Québec 2006-2007 ».

Objectifs du mandat

Rédiger un document complet de projet à partir des résultats soumis par le client, incluant une description de la méthodologie et des processus statistiques.

Méthodologie

- rédiger un document couvrant l'ensemble de la méthodologie de l'étude;
- présenter les résultats issus de l'analyse de RECYC-QUÉBEC;
- faire la mise en page du texte et des figures et tableaux.

Résultats

- synthétiser et vulgariser l'ensemble des travaux effectués;
- fournir au client un document complet avec mise en page;
- ajustements au document comme suite aux commentaires du client.

Contribution de NI Environnement

- intégration de l'ensemble des éléments méthodologiques, pour faciliter la compréhension des résultats;
- grande disponibilité compte tenu des courts délais impartis.

Mise à jour du mode de collecte sélective résidentielle

Client : Ville de Bois-des-Filion

Date : septembre 2007 à novembre 2007

Description du projet

Fixer les paramètres du service de collecte sélective à offrir à l'ensemble du secteur résidentiel.

Objectifs du mandat

Examiner et amender les orientations de la Ville de Bois-des-Filion; conseiller la Ville pour le nombre et l'emplacement des bacs dans le cas de lieux problématiques.

Méthodologie

- visiter les adresses où une situation particulière se présente;
- contacter des personnes-ressources (entrepreneur, municipalité);
- consulter les devis d'appels d'offres de la ville.

Résultats

- recommander des améliorations sur les paramètres de la collecte sélective;
- identifier des pistes de solution pour les unités d'habitation présentant des particularités.

Contribution de NI Environnement

- assurer un équilibre entre la satisfaction du citoyen et les coûts pour la Ville.

Planification et implantation de la collecte sélective auprès des industries, des commerces et des institutions de la Ville de Bois-des-Filion

Client : Ville de Bois-des-Filion

Date : mars 2007 à juillet 2007

Description du projet

Mise en place d'un programme de collecte sélective pour les industries, les commerces et les institutions (ICI).

Objectifs du mandat

Accompagner la Ville de Bois-des-Filion dans ses démarches de planification de la collecte sélective offerte aux ICI.

Méthodologie

- validation de la méthodologie utilisée par la Ville;
- ajouts aux informations obtenues par la Ville;
- visite de certaines adresses présentant des situations particulières;
- rencontre des représentants de certains établissements.

Résultats

- recommandation du type et du nombre de conteneurs pour plusieurs établissements;
- conseils sur le mode de collecte à préconiser;
- implantation de bacs roulants dès juin 2007;
- implantation de conteneurs à partir de janvier 2008.

Contribution de NI Environnement

- commenter et compléter le devis d'appel d'offres pour les conteneurs requis;
- contacts avec des personnes-ressources pour valider des paramètres.

Implantation de la récupération des matières compostables au Complexe immobilier Marie-Guyart

Client : RECYC-QUÉBEC, la Société immobilière du Québec et le ministère Développement durable, Environnement et Parc

Date : décembre 2006 à juin 2007

Description du projet

Implantation d'un programme de récupération des matières compostables au Complexe immobilier Marie-Guyart.

Objectifs du mandat

Planifier et implanter un programme de récupération des matières compostables dans la cafétéria, la cuisine, les salles de repos et les salles de toilettes du Complexe.

Méthodologie

- visite du site et rencontre avec les intervenants;
- recherche d'expériences similaires;
- étude des modalités de collecte de la ville de Québec;
- étude des équipements pertinents;
- rédaction de procédures destinées aux utilisateurs et aux personnels de la cuisine et de l'entretien ménager;
- formation et sensibilisation à l'intention des employés.

Résultats

- tri évité dans les salles de toilettes en raison de la très faible proportion de contaminants;
- connaissance précise des quantités anticipées dans les salles de repos en combinant un projet pilote et les résultats d'une étude de caractérisation effectuée par *NI Environnement* en mars 2004;
- difficulté de trouver des expériences comparables due à la variabilité des sites, des modalités de collecte et des taux de contamination d'un site à un autre;
- chaque semaine, 1,5 tonne de matières compostables évite l'incinérateur;
- projet très bien accueilli par le personnel de soutien et les employés du site.

Contribution de NI Environnement

- projet pilote dans trois salles de repos incluant la caractérisation des ordures et des matières compostables récupérées, afin de connaître le volume des matières, le taux de participation et la contamination;
- amélioration de la collecte sélective par le développement d'affiche de signalisation, de la formation du personnel des cuisines et de la sensibilisation des employés du site;
- visite du site à d'autres gestionnaires d'immeuble du gouvernement du Québec.

Accompagnement à la planification des besoins en bacs de récupération pour un nouvel édifice

Client : Société Trader

Date : juin 2007

Description du projet

Planifier l'aménagement de nouveaux locaux.

Objectifs du mandat

Accompagner les designers d'intérieur dans l'aménagement d'un nouvel immeuble afin de mettre en place les équipements permettant la récupération.

Méthodologie

- examiner les plans d'aménagement des nouveaux locaux;
- aiguiller le client vers les bacs les plus appropriés.

Résultats

- sélection des équipements de récupération qui répondent aux exigences du client;
- conseils en vue de l'implantation.

Contribution de NI Environnement

- le client a procédé à l'achat des bacs recommandés.

Planification d'un programme de récupération et accompagnement au dépôt d'une candidature à ICI ON RECYCLE! pour une pharmacie Jean Coutu

Client : Pharmacie Marie-Claude Favreau, affiliée au Groupe Jean Coutu

Date : juin 2006 à mars 2007

Description du projet

Implanter un programme de récupération des matières résiduelles efficace et économique à la pharmacie Marie-Claude Favreau de Bois-des-Filion; déposer une candidature au programme ICI ON RECYCLE!.

Objectifs du mandat

Conseiller et accompagner Pharmacie Marie-Claude Favreau dans l'implantation d'un programme de récupération et dans le dépôt d'une candidature à ICI ON RECYCLE!

Méthodologie

- faire un audit de la gestion des matières résiduelles;
- recommander des équipements pour le tri à la source de matières résiduelles;
- orienter les gestionnaires dans leurs démarches de recherche d'informations;
- dresser une liste non exhaustive de prestataires de services de collecte.

Résultats

- rédaction d'un rapport d'audit incluant 10 recommandations;
- projet pilote de récupération au laboratoire par le biais d'échantillons de bacs fournis par *NI Environnement*;
- proposition d'un plan d'action spécifique au commerce à l'étude;
- conception de pictogrammes de signalisation adaptée au besoin du site;
- rédaction de la demande à l'attestation de performance ICI ON RECYCLE!.

Contribution de NI Environnement

- fourniture d'échantillons de bacs pour tester la convivialité de certaines interventions recommandées;
- éducation du client sur l'industrie de la gestion des matières résiduelles;
- obtention de l'attestation de performance ICI ON RECYCLE!.

Accompagnement au dépôt d'une candidature à ICI ON RECYCLE! pour une industrie manufacturière

Client : Columbia Forest Products

Date : mars 2007

Description du projet

Déposer une candidature au programme ICI ON RECYCLE!.

Objectifs du mandat

Monter et déposer une candidature à ICI ON RECYCLE!

Méthodologie

- remplir le formulaire de candidature en se basant sur les résultats de l'étude de caractérisation réalisée par *NI Environnement*;
- interviewer un représentant pour compléter le dossier;
- soumettre la candidature à RECYC-QUÉBEC, et répondre aux questions.

Résultats

- remise de la candidature dans les temps.

Contribution de NI Environnement

- obtention de l'attestation de performance ICI ON RECYCLE!.

Audit des équipements de tri des matières résiduelles

Client : Loto Québec

Date : décembre 2006

Description du projet

Améliorer la gestion environnementale des installations du siège social de Loto-Québec.

Objectifs du mandat

Faire le bilan des équipements actuels et des équipements manquants pour compléter le programme de récupération du siège social de Loto-Québec.

Méthodologie

- rencontre préparatoire avec les intervenants afin de décrire les besoins;
- visites du site et localisation de tous les équipements actuels sur des plans des étages;
- évaluation détaillée des besoins pour chaque endroit où un bac de récupération est nécessaire;
- recommandations quant aux ajouts et modifications à apporter.

Résultats

- bilan exhaustif des équipements actuels et de leur localisation précise;
- recommandations quant besoins en équipements supplémentaires en fonction des matières qui y sont déposées;
- recommandations sur l'utilisation des équipements et la signalisation;
- suggestions de mesures reliées aux 3R (réduction, réutilisation, recyclage).

Contribution de NI Environnement

- rapport complet des travaux incluant un plan de chacun des étages avec le détail des équipements actuels;
- tableau récapitulatif exhaustif de la situation actuelle et des modifications recommandées, pour chacun des lieux où un bac de récupération est requis.

Projet pilote de récupération des contenants recyclables dans trois restaurants

Client : Table de concertation sur la récupération des CRU non consignés

Date : juillet à octobre 2006

Description du projet

Vérifier le potentiel de récupération de contenants recyclables sur aires publiques.

Objectifs du mandat

Documenter le contexte et les résultats d'un projet pilote de récupération dans trois restaurants Pacini; collecter, peser et caractériser les matières récupérées.

Méthodologie

- visiter les lieux, évaluer les besoins et proposer des équipements et de la signalisation;
- collecte, entretien et évaluation quantitative des contenants récupérés;
- évaluation visuelle du contenu des bacs de récupération, et estimation quantitative à l'aide d'un étalon pesé en début de projet.

Résultats

- recommandation d'équipement pour l'entreposage, et d'une signalisation adéquate;
- évaluation visuelle du niveau de remplissage des bacs, sur une base hebdomadaire pendant 16 semaines;
- estimation du poids des contenants récupérés à l'aide d'un étalon.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de sa connaissance de la génération de matières;
- estimation du nombre de bouteilles à partir des estimations de poids.

Projet pilote de récupération des contenants recyclables sur deux terminus d'autobus

Client : Table de concertation sur la récupération des CRU non consignés

Date : juin à octobre 2006

Description du projet

Vérifier le potentiel de récupération de contenants recyclables sur aires publiques aux terminus d'autobus de Longueuil et de Côte-Vertu.

Objectifs du mandat

Documenter le contexte et les résultats d'un projet pilote de récupération sur deux terminus d'autobus; sonder la clientèle; collecter et caractériser les matières récupérées.

Méthodologie

- installer des îlots de récupération avec signalisation spécifiquement conçue à cet effet;
- assurer la collecte et le nettoyage des bacs de récupération sur une base quotidienne;
- réaliser une pesée hebdomadaire (4 semaines) ainsi qu'une caractérisation mensuelle (4 mois) des matières récupérées et des poubelles à proximité;
- réaliser un sondage auprès des usagers.

Résultats

- conception et production de logos et de pictogrammes de signalisation;
- tableaux détaillés de composition pendant le projet pilote, distinctement pour chacun des 4 îlots ainsi que des poubelles à proximité, pour 4 périodes d'échantillonnage et en séparant le compartiment à ordures de ceux de matières récupérées (plus de 375 kg traités au total);
- pesée de plus de 130 kg de matières, en distinguant les ordures des matières récupérées;
- sondage auprès de plus de 30 usagers pour connaître leurs habitudes de récupération.

Contribution de NI Environnement

- modification de bacs de récupération déjà installés par *NI Produits*;
- mise à profit de l'expérience de *NI Environnement* dans le tri de matières résiduelles, l'analyse de données et la réalisation de sondages.

Projet pilote de récupération des contenants recyclables dans un centre commercial

Client : Table de concertation sur la récupération des CRU non consignés

Date : mai à octobre 2006

Description du projet

Vérifier le potentiel de récupération de contenants recyclables sur aires publiques.

Objectifs du mandat

Documenter le contexte et les résultats d'un projet pilote de récupération dans un centre commercial; sonder le personnel; collecter et caractériser les matières récupérées.

Méthodologie

- visiter les lieux, évaluer les besoins et proposer des équipements et de la signalisation;
- caractériser les ordures avant l'installation des bacs, ainsi que les matières récupérées pendant le projet pilote (4 échantillonnages).

Résultats

- conception et production de logos et de pictogrammes de signalisation;
- caractérisation de 30 sacs à ordures avant le début du projet pilote (40 kg);
- tableaux détaillés de composition pendant le projet pilote, distinctement pour 10 bacs de récupération et des poubelles à proximité, pour 4 périodes d'échantillonnage (plus de 450 kg traités au total);
- entrevue avec le personnel chargé de vider les bacs de récupération.

Contribution de NI Environnement

- proposition d'affichage de signalisation respectant le standard développé au Québec;
- recommandation d'ajout de logos pour résoudre un problème de contamination des matières récupérées.

Amélioration du plan de gestion des matières résiduelles

Client : Groupe Pages Jaunes

Date : décembre 2005 à juillet 2006

Description du projet

Étendre le programme de récupération aux contenants recyclables au siège social de Groupe Pages Jaunes.

Objectifs du mandat

Conseiller et accompagner Groupe Pages Jaunes dans l'implantation de la récupération des contenants recyclables à leur siège social. Faire les démarches relatives au dépôt d'une candidature à ICI ON RECYCLE!

Méthodologie

- effectuer une visite des lieux;
- offrir des conseils dans le choix des équipements, le nombre et la localisation;
- mener des séances d'information adressées aux employés;
- commenter le plan de communication de Groupe Pages Jaunes et les documents afférents;
- réaliser un bilan de performance.

Résultats

- installation d'une quinzaine de bacs de récupération à des endroits stratégiques;
- 9 séances d'information d'environ 15 minutes ayant rejoint environ 70% des employés;
- bilan de performance donnant lieu à des recommandations d'améliorations au plan de gestion des matières résiduelles.

Contribution de NI Environnement

- séances d'information vulgarisées hautement appréciées par l'auditoire;
- conception d'un pictogramme;
- recommandations visant à standardiser la terminologie et la signalétique de tout le plan de communication;
- comparaison des résultats avec les données du récupérateur;
- suggestions afin d'améliorer la performance de la récupération des contenants de plastique, de verre et de métal;
- mandat faisant suite à une étude de caractérisation réalisée par NI Environnement en septembre 2005.

Organisation d'un événement « zéro déchet » au Palais des congrès de Montréal

Client : Ville de Montréal

Date : mai à juin 2006

Description du projet

Faire du 69^e Congrès de la Fédération canadienne des municipalités un événement « zéro déchet ».

Objectifs du mandat

Accompagner les organisateurs afin de permettre la récupération des fibres (papiers et cartons), des PVM (contenants de plastique de verre et de métal) et des matières compostables.

Méthodologie

- analyser l'aménagement des lieux afin de déterminer le type, le nombre et la localisation des bacs de récupération;
- fournir tous les bacs de récupération nécessaires pour la durée de l'événement;
- mettre en place une procédure de vidage et d'entreposage temporaire des matières récupérées;
- informer le personnel impliqué (traiteur, entretien ménager, etc.) de la localisation des bacs de récupération et de la procédure de vidage;
- coordonner la collecte des matières par les transporteurs en vue de leur valorisation.

Résultats

- installation de huit îlots de récupération Multi-Plus, de six bacs de 44 litres et de six bacs Bullseyes™ de 72 litres;
- installation de pictogrammes sur chaque contenant;
- information et sensibilisation en continue avant et pendant l'événement;
- mise en place de procédures de tri dans la cuisine et à la plonge;
- près de 2 tonnes métriques de matières récupérées, réparties à peu près également entre les fibres, les matières compostables et les contenants recyclables (plastique, verre et métal).

Contribution de NI Environnement

- présence continue d'une représentante de *NI Environnement* pendant l'événement;
- rapport écrit remis à la fin de l'événement, incluant des recommandations.

Étude des coûts de la collecte sélective sur le territoire de la CMM

Client : Dessau-Soprin

Date : mars à mai 2006

Description du projet

Calculer les coûts nets de la collecte sélective pour les villes et municipalités du territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal.

Objectifs du mandat

Effectuer le suivi des questionnaires envoyés aux municipalités. Répondre aux questions des répondants. Analyser la méthode de calcul des contributions des entreprises appliquée en Ontario.

Méthodologie

- proposer une méthodologie pour le suivi téléphonique;
- recevoir les appels des répondants et répondre aux questions;
- analyser en détail la méthode de calcul utilisée en Ontario pour fixer les redevances des entreprises en vue du financement de la collecte sélective.

Résultats

- trois vagues d'appels pour maximiser le taux de réponse (totalisant plus de 125 appels);
- réception d'une vingtaine d'appels de répondants ayant des questions;
- document technique présentant en détail la méthode de calcul utilisée en Ontario;
- document vulgarisé expliquant la méthode de calcul utilisée en Ontario.

Contribution de NI Environnement

- documentation détaillée de tous les appels donnés et reçus;
- vulgarisation d'une méthode de calcul complexe utilisée en Ontario.

Étude de la faisabilité de mettre en place un plan de gestion des matières résiduelles dans les lieux publics

Client : Centre de la montagne

Date : décembre 2005 à mars 2006

Description du projet

Évaluer la faisabilité de mettre en place des mesures de réduction et de récupération des matières résiduelles visant les lieux publics du parc du Mont-Royal.

Objectifs du mandat

Soutenir le Centre de la Montagne dans la proposition d'un scénario de mise en place d'un plan de gestion des matières résiduelles dans les lieux publics du parc du Mont-Royal.

Méthodologie

- proposer une méthodologie de travail et une table des matières;
- cerner les informations à recueillir auprès des intervenants du parc du Mont-Royal;
- accompagner le client lors d'une visite des lieux;
- documenter l'état d'autres programmes de récupération dans des parcs publics;
- analyser l'état des lieux.

Résultats

- rédaction détaillée d'un scénario comportant plusieurs volets;
- recommandation d'un projet pilote pour tester la faisabilité et le potentiel d'un plan de gestion des matières résiduelles;
- proposition d'équipements pour la récupération et pour les ordures;
- participation à la rédaction du rapport.

Contribution de NI Environnement

- proposition d'un projet pilote pour tester la faisabilité et le potentiel d'un programme de récupération;
- recherche documentaire sur la récupération dans des parcs.

Planification d'un plan de gestion des matières résiduelles dans un nouvel édifice

Client : Pfizer inc.

Date : décembre 2005 à janvier 2006

Description du projet

Construction d'un nouvel édifice administratif.

Objectifs du mandat

Conseiller les architectes afin d'incorporer l'aspect de la récupération dès la phase de conception du nouvel édifice.

Méthodologie

- cerner les besoins et les objectifs du client en terme de gestion des matières résiduelles;
- examiner les plans du nouvel immeuble;
- anticiper les quantités de matières résiduelles;
- rencontrer les architectes et le client pour valider les orientations.

Résultats

- proposition de mettre en place un plan de gestion des matières résiduelles visant tant les matières recyclables que les matières putrescibles;
- aménagement optimal des cuisinettes, de l'aire d'entreposage temporaire et de la salle à manger de la cafétéria;
- recommandation d'équipements et de procédures pour la gestion des matières résiduelles à la cuisine;
- identification des meilleurs équipements, tant pour le tri à la source que pour l'entreposage temporaire;
- intégration des équipements de récupération au mobilier des cuisinettes.

Contribution de NI Environnement

- amélioration quant la configuration de l'espace d'entreposage temporaire des matières résiduelles;
- conseils pour la mise en œuvre et la gestion quotidienne de la gestion des matières résiduelles.

Élargissement du programme de récupération des journaux dans le métro de Montréal

Client : Publications métropolitaines inc.

Date : juillet 2004 à novembre 2005

Description du projet

Étendre la récupération des journaux à l'ensemble des stations de métro de Montréal.

Objectifs du mandat

Accompagner les *Publications métropolitaines inc.* pour l'amélioration du programme de récupération. Coordonner l'implantation du programme amélioré.

Méthodologie

- conception d'un nouveau type de bac plus esthétique et polyvalent;
- rencontres fréquentes avec les intervenants (STM, *Publications métropolitaines inc.*, fabricant des bacs, fabricants des autocollants);
- visites de chacune des stations de métro pour identifier les points de localisation des bacs à installer;
- documentation du programme de récupération des journaux du métro de Toronto.

Résultats

- proposition de quatre modèles de programmes, avec évaluation du coût et du financement de chacun;
- programme efficace graduellement étendu à l'ensemble des stations tout en respectant les préoccupations de chaque intervenant;
- augmentation importante de la propreté des stations de métro.

Contribution de NI Environnement

- grande flexibilité requise comme suite à des changements dans le plan de travail, afin d'assurer le bon déroulement de la phase d'implantation;
- coordination de rencontres périodiques avec les différents intervenants (12 personnes);
- coordination de la fabrication et de la livraison des bacs de récupération;
- coordination de la fabrication et de l'installation des autocollants sur les bacs;
- prise en charge de l'installation des bacs dans le métro, avec un soutien des *Publications métropolitaines* (tâche non prévue initialement);
- dépassement de 40 % de l'objectif de récupération initial.

Amélioration du programme de récupération au Palais des congrès de Montréal

Client : Société du Palais des congrès de Montréal

Date : depuis mars 2005

Description du projet

Réaliser des interventions pour améliorer la performance de la gestion des matières résiduelles tout en minimisant l'impact financier.

Objectifs du mandat

Offrir du soutien ponctuel à la Société du Palais des congrès de Montréal.

Méthodologie

- présence à des rencontres;
- examen de documents;
- recommandations;
- réflexion sur des questions particulières.

Résultats

- examen des plans de conception de poubelles architecturales, et recommandations;
- optimisation des contrats de collecte comme suite à une rencontre avec les collecteurs;
- mise en place d'un projet pilote de conversion d'un conteneur afin de récupérer les cartons et les papiers générés lors des événements, devenu par la suite une procédure permanente.

Contribution de NI Environnement

- proposition d'incorporer les poubelles architecturales dans un îlot comportant des bacs de récupération, en respectant le standard québécois de signalisation;
- recommandations quant à la conception des bacs de récupération en fonction de la localisation;
- présentation électronique aux chefs de service sur le sujet du projet pilote;
- réalisation d'une liste de récupérateurs pour les matières générées lors des expositions.

Implantation du Programme 3R-V de récupération de TPSGC

Client : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Date : juillet à novembre 2004

Description du projet

Offrir du soutien dans l'implantation du Programme 3R-V de TPSGC.

Objectifs du mandat

Concevoir les actions de communication étape par étape dans un plan global de communication. Concevoir des outils de communication. Planifier la mise en œuvre des interventions dans un immeuble.

Méthodologie

- réflexion sur les moyens de communication;
- conception d'outils adaptés au programme 3R-V.

Résultats

- bulletin de vote en soutien au processus démocratique d'implantation d'interventions;
- tablette décisionnelle orientée vers la réduction à la source;
- idées d'affiches de sensibilisation;
- matériel d'information préconsultation (dépliant résumant le Programme 3R-V, messages à envoyer par courriel, document expliquant en détail les interventions);
- matériel de publicité du lancement;
- affichettes concernant le retrait du polystyrène du programme de récupération;
- procédures étape par étape d'implantation dans un immeuble pour 9 interventions;
- synthèse des stratégies de développement durable de 29 ministères.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de l'expérience de *NI Environnement* dans l'implantation de programmes de récupération dans les institutions;
- tablette décisionnelle conçue par *NI Environnement* maintenant utilisée telle quelle;
- dépliant résumant le programme 3R-V maintenant utilisé après adaptation par TPSGC.

Projet Points verts

Client : Enviro-Accès

Date : février à mars 2004

Description du projet

Planification d'un programme de récompense pour encourager la récupération par la collecte sélective municipale.

Objectifs du mandat

Offrir un soutien ponctuel pour rechercher et valider des informations.

Méthodologie

- recherche documentaire;
- examen de documents;
- partage d'expérience.

Résultats

- liste complète et à jour des centres de tri du Québec;
- soutien à l'élaboration d'un questionnaire pour des citoyens;
- liste des lieux d'enfouissements sanitaires LES du Québec;
- synthèse des équipements utilisés pour la collecte sélective au Québec;
- type de bac et fréquence de collecte des matières recyclables dans 8 villes québécoises.

Contribution de NI Environnement

- recherche, synthèse et réponse aux questions dans un délai moyen de 2 jours ouvrables.

Édition du rapport sur la gestion des matières résiduelles à la Société des alcools du Québec

Client : Société des alcools du Québec (SAQ)

Date : octobre 2003

Description du projet

Analyse et interprétation du bilan de la gestion des matières résiduelles, réalisé entre mai et septembre 2003 avec le soutien de NI Environnement, afin de rédiger un « État de situation – génération et récupération des matières résiduelles » à la SAQ.

Objectifs du mandat

Éditer une version finale du rapport « État de situation – génération et récupération des matières résiduelles » à la SAQ.

Méthodologie

- examiner les résultats compilés par le personnel de la SAQ;
- réviser les textes rédigés par le personnel de la SAQ;
- rédiger la conclusion et le sommaire du rapport;
- éditer le document.

Résultats

- document final complet et édité;
- validation des analyses et commentaires.

Contribution de NI Environnement

- partage de l'expertise de *NI Environnement* en gestion des matières résiduelles dans les industries, commerces et institutions;
- avis d'expert-conseil sur les résultats de l'étude.

Accompagnement pour le bilan de la gestion des matières résiduelles de la Société des alcools du Québec

Client : Société des alcools du Québec (SAQ)

Date : mai à septembre 2003

Description du projet

Dresser le portrait de la gestion des matières résiduelles dans le réseau d'établissements de la SAQ, afin de déterminer sa conformité avec la *Politique québécoise de gestion des matières résiduelles 1998-2008*.

Objectifs du mandat

Assister le personnel de la SAQ dans la cueillette et l'analyse d'information concernant la gestion des matières résiduelles dans les établissements.

Méthodologie

- accompagnement pour un sondage destiné aux succursales de la SAQ;
- visite d'établissements sélectionnés;
- examen visuel de conteneur;
- soutien du personnel de la SAQ au besoin.

Résultats

- création d'un questionnaire pour les succursales et soutien pour l'envoi et le suivi, s'étant soldé par un taux de réponse de 57,8 %;
- création d'un fichier et d'une méthode de compilation des données;
- création d'un tableau de conversion poids-volume comme suite à l'observation des ordures d'un conteneur;
- accompagnement ponctuel (avis sur table des matières, examen des analyses de données, commentaires sur rapports de visite).

Contribution de NI Environnement

- établissement d'une procédure détaillée de conversion en poids d'observations en volume, incluant un tableur avec calculs préprogrammés;
- recherche et partage de valeurs comparatives pour des environnements similaires.

Mise sur pied de la certification ICI ON RECYCLE!

Client : RECYC-QUÉBEC

Date : avril à juin 2003

Description du projet

Élaborer une démarche et des outils encadrant un programme de reconnaissance des efforts d'entreprises québécoises dans la saine gestion de leurs matières résiduelles.

Objectifs du mandat

Définir les critères et paramètres minimaux du programme. Déterminer le devis minimum que doivent contenir certains documents.

Méthodologie

- recherche d'entreprises à documenter;
- recherche et analyse documentaire.

Résultats

- proposition des paramètres minimaux des mises en candidatures;
- proposition du devis minimum d'une étude de caractérisation;
- proposition du devis minimum d'un programme de formation;
- proposition du devis minimum d'un programme de suivi et d'amélioration continue;
- proposition des critères minimums pour que des consultants puissent être référés aux candidats;
- rédaction de six fiches relatant le succès d'autant d'entreprises, en ce qui concerne la gestion de leurs matières résiduelles.

Contribution de NI Environnement

- partage de l'expertise de *NI Environnement* dans des mandats de gestion des matières résiduelles;
- contribution au démarrage du programme « ICI ON RECYCLE! »;
- collaboration au renouvellement du programme en 2007.

Soutien à l'élaboration des plans de gestion des matières résiduelles des MRC Argenteuil, Papineau et Pays-d'en-Haut

Client : Régie intermunicipale Argenteuil – Deux-Montagnes

Date : avril 2003

Description du projet

Collaborer à l'élaboration des plans de gestion des matières résiduelles des Municipalités régionales de comté (MRC) Argenteuil, Papineau et Pays-d'en-Haut.

Objectifs du mandat

Inventorier et quantifier les matières résiduelles générées par le secteur des ICI (industries, commerces et institutions). Déterminer les quantités de résidus de construction et de démolition générées sur les territoires. Établir les sources et les quantités de boues collectées. Répertorier les entreprises d'économie sociale œuvrant en gestion des matières résiduelles et déterminer la quantité de matières résiduelles qu'elles traitent.

Méthodologie

- construction d'une liste des entreprises correspondant aux territoires à l'étude;
- élaboration de questionnaires adaptés à cinq situations différentes;
- utilisation de trois modes d'évaluation des quantités de matières résiduelles;
- visites en entreprises et appels complémentaires aux questionnaires;
- évaluation du profil de génération des matières résiduelles en appliquant les résultats d'une étude de caractérisation américaine aux codes de classification industrielle des entreprises de chaque MRC;
- synthèse des données en fonction de la MRC.

Résultats

- détermination du portrait de la gestion des matières résiduelles d'origine ICI de chaque MRC (génération, récupération, disposition);
- évaluation du gisement des boues et des résidus CRD pour chaque MRC;
- résultats quantitatifs jugés précis par l'utilisation d'un critère de comparaison;
- taux de réponse global des questionnaires de 31,5 %;
- recommandation de scénarios d'intervention.

Contribution de NI Environnement

- élaboration d'un plan de travail efficace, novateur et révélateur;
- création d'une procédure de suivi des questionnaires s'étant soldée par des taux de réponse élevés;
- résultats validés par d'autres méthodes d'évaluation;
- utilisation novatrice des résultats d'une autre étude afin d'obtenir plus de précisions sur les quantités d'ordures générées par chaque entreprise répertoriée;
- analyse du gisement de matières résiduelles du secteur ICI en séparant la « zone mixte » (entreprises intégrées aux secteurs résidentiels);
- résultats de l'étude utilisés dans l'élaboration des plans de gestion, lesquels sont maintenant en vigueur.

Sondage sur les plus importants centres de tri des États-Unis

Client : Transfert Environnement

Date : novembre à décembre 2002

Description du projet

Comparer la situation des centres de tri québécois avec celle des plus importants centres de tri des matières résiduelles municipales des États-Unis.

Objectifs du mandat

Recenser et sonder les centres de tri les plus importants des États-Unis.

Méthodologie

- recherche des coordonnées des centres de tri;
- traduction d'un questionnaire;
- appels dans les centres de tri et envoi de questionnaires.

Résultats

- contact téléphonique de 56 centres de tri;
- liste détaillée des 50 centres de tri américains les plus importants.

Contribution de NI Environnement

- montage d'un fichier de données comportant plus de détails que requis par le mandat;
- registre détaillé des contacts téléphoniques infructueux.

Planification d'un programme de récupération des journaux dans le métro de Montréal

Client : Publications métropolitaines inc.

Date : juin 2001 à mars 2002

Description du projet

Implanter, sur l'ensemble du réseau de stations de métro de Montréal, un programme de récupération du journal *Métro* efficace et rentable.

Objectifs du mandat

Concevoir et analyser différentes options de récupération (bac de récupération, mode de collecte, localisation des bacs).

Méthodologie

- sondages auprès de lecteurs du journal *Métro* et observations dans des stations de métro;
- analyse des plans des stations de métro et de leurs caractéristiques (achalandage, points de récupération potentiels, distances, facilité d'implantation de bacs, etc.);
- évaluation de la quantité potentielle de journaux à chaque point de récupération;
- conception d'un bac respectant des paramètres de sécurité, d'esthétisme et de fonctionnalité;
- étude de caractérisation des matières récupérées à chaque station, incluant le nombre de journaux et le taux de contamination.

Résultats

- conception de deux questionnaires à répondre en moins de 30 secondes, menés auprès d'un total de 189 lecteurs;
- élaboration de 4 modèles de programme;
- planification, implantation et coordination d'un projet pilote dans 8 stations;
- recommandations pour l'amélioration du programme.

Contribution de NI Environnement

- nombreuses rencontres et visite de stations avec des représentants de la STM (STCUM à ce moment) et des *Publications métropolitaines inc.*;
- démarches initiées avec très peu d'informations de départ;
- prise en charge de la collecte des journaux et de l'entretien des bacs, pour optimiser la fiabilité des données de la caractérisation et pour assurer la propreté des bacs et de leur environnement;
- programme performant étendu en 2005 à l'ensemble des stations de métro avec l'aide de *NI Environnement*.

Planification d'un programme de récupération multimatière au gouvernement du Québec

Client : Ministère de l'Environnement du Québec

Date : janvier à mars 2002

Description du projet

Planifier la mise en place d'un programme de récupération multimatière spécifique au gouvernement du Québec.

Objectifs du mandat

Accompagner un comité interministériel dans la conception d'un programme de récupération multimatière.

Méthodologie

- rencontres consultatives avec le comité;
- partage d'expertise.

Résultats

- création d'un bac de récupération répondant à des critères stricts de conception;
- sélection des catégories de matières à récupérer;
- sélection d'emplacements pour la localisation des bacs;
- conception d'un bac de récupération des piles adapté au bac de récupération multimatière développé pour ce projet.

Contribution de NI Environnement

- modifications des orientations de départ quant aux catégories de matières à séparer;
- application des conseils de *NI Environnement* ayant conduit au lancement du programme « Visez juste! » en mars 2002.

INFORMATION, SENSIBILISATION ET ÉDUCATION SUR LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Conception de documents de communication pour Pfizer Canada

Client : Pfizer Canada inc.

Date : octobre 2007

Description du projet

Implantation du tri des contenants recyclables aux postes de travail

Objectifs du mandat

Concevoir un document succinct expliquant comment utiliser les minicontenants bleus ajoutés aux postes de travail.

Méthodologie

- entrevue avec le client pour obtenir des informations de base;
- conception de trois documents de communication : un courriel, un mémo expliquant l'utilisation, et une liste des matières acceptées.

Résultats

- fourniture de documents bilingues répondant aux exigences;
- facilitation de l'implantation de la récupération.

Contribution de NI Environnement

- mise à profit de ses compétences en communication;
- référence au standard de signalisation développé au Québec.

Information et sensibilisation sur le nouveau programme de gestion des matières résiduelles du siège social de Groupe Pages Jaunes

Client : Groupe Pages Jaunes

Date : février 2006

Description du projet

Démarrer un plan amélioré de gestion des matières résiduelles au 16, Place du Commerce, Verdun.

Objectifs du mandat

Informar les employés de l'édifice quant au nouveau programme de récupération dans l'objectif d'obtenir l'attestation de performance ICI ON RECYCLE!. Sensibiliser les employés aux bénéfices de la saine gestion des matières résiduelles.

Méthodologie

- concevoir une présentation succincte couvrant plusieurs sujets;
- amender la présentation comme suite aux commentaires du client

Résultats

- réalisation de 9 séances d'information de 12 minutes en une journée;
- information et sensibilisation quant à :
 - la gestion des matières résiduelles au Québec;
 - l'attestation ICI ON RECYCLE!;
 - la gestion des matières résiduelles au 16, Place du commerce, basé sur l'étude de caractérisation réalisée par *NI Environnement*;
 - le nouveau programme de récupération;
 - le rôle des employés.
- présence de plus de la moitié des employés, sur une base volontaire.

Contribution de NI Environnement

- vulgarisation de nombreuses informations pour faciliter leur assimilation;
- motivation des employés à participer au plan de gestion des matières résiduelles;
- sensibilisation des employés face aux impacts de la génération d'ordures et aux bénéfices de la récupération;
- adaptation du discours pour rejoindre l'auditoire.

Information et sensibilisation au programme de récupération auprès des employés d'entretien ménager du Complexe Guy-Favreau

Client : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Date : mars 2002

Description du projet

Mener une campagne d'information et de sensibilisation destinée aux employés apportant des matières résiduelles au quai de réception.

Objectifs du mandat

Informers les employés sur l'existence du programme de récupération et son fonctionnement. Sensibiliser les employés à la bonne utilisation des équipements de gestion des matières résiduelles.

Méthodologie

- observation des procédures utilisées par la personne qui apporte des ordures et/ou des matières recyclables;
- discussion avec la personne pour l'informer et la sensibiliser.

Résultats

- 23 personnes rencontrées, dont 7 qui n'utilisent pas correctement les équipements de gestion des matières résiduelles;
- émission de 7 recommandations spécifiques issues des observations.

Contribution de NI Environnement

- liste exhaustive et détaillée des interventions réalisées;
- réponse aux questions des employés rencontrés, au-delà du programme de récupération du site.

Conférences et séances d'information sur la gestion des matières résiduelles*Description du projet*

Animer une conférence ou une séance d'information sur un thème touchant à la gestion des matières résiduelles.

Objectifs du mandat

Préparer et donner une présentation adaptée à l'auditoire et à la situation.

Résultats

- introduction et historique sur la gestion des matières résiduelles;
- état de la situation au Québec, dont le contexte réglementaire;
- principes de gestion des matières résiduelles en institution;
- description d'une étude de caractérisation des matières résiduelles.

Contribution de NI Environnement

- vulgarisation de connaissances générales d'un domaine spécialisé;
- explications et réponses claires aux questions, à l'intérieur d'une heure et demie.

CONFÉRENCES ET SÉANCES DE FORMATION EN GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Lieu	Date	Sujet particulier	Assistance
Conseil régional en environnement de Québec	Mars 2008 (2 séances)	Élaboration d'un PGMR dans une entreprise	2 x 35
École Sainte-Geneviève, Montréal	Décembre 2007	Récupération des matières résiduelles	40
Conseil régional des élus	Octobre	Élaboration d'un PGMR dans une entreprise	25
Colloque du 3RMCDQ	Mars 2007	Les écocentres industriels	60
Oxford Québec, 1250 René-Lévesque Ouest, Montréal	Octobre 2004	Contexte et positionnement d'une étude de caractérisation	35
Carrefour financier Solidaire, Montréal	Octobre 2004	Contexte et positionnement d'une étude de caractérisation	7
MRC Brôme Missisquoi	Octobre 2004	Contexte des PME, concept d'écocentre industriel	40
Salon des technologies environnementales 2004	Mars 2004	Contexte des PME, concept d'écocentre industriel	60
Colloque de la TERR	Janvier 2004	Contexte des PME, concept d'écocentre industriel	50
Assemblée annuelle de la TERR	Janvier 2002	Élaboration d'un PGMR dans une PME	45

**CONCEPTION DE PICTOGRAMMES RESPECTANT LE STANDARD DE
SIGNALISATION QUÉBÉCOIS¹ :**

- Dubuc Construction (décembre 2007)
- LV Lomas (septembre 2007)
- RécupérAction Marronniers (juillet 2007, août 2007)
- RECYC-QUÉBEC, Complexe Marie-Guyart (mai 2007)
- Pharmacie Jean Coutu de St-François (avril 2007)
- Reebok/CCM (avril 2007)
- AIFTQ (avril 2007)
- Biosphère (février 2007)
- Pharmacie Marie-Claude Favreau (janvier 2007)
- Ministère des Finances (janvier 2007)
- Bowater (décembre 2006)
- Garderie Il était une fois (octobre 2006)
- Table de concertation sur les contenants à remplissage unique non consignés (juillet 2006)
- Confédération des syndicats nationaux (mai 2006)
- Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (février 2006; mai 2006)
- Courbec (août 2004; juillet 2005, avril 2006)
- Groupe Pages Jaunes (janvier 2006)
- RécupérAction Marronniers inc. (décembre 2005)
- Centrale des syndicats du Québec (mai 2005)
- Université du Québec en Outaouais (mars 2005)
- Vieux-Port de Montréal (mars 2005)
- Université McGill (décembre 2004)
- Logical Products (juillet 2004)

Demandez-nous plus de détails sur ces réalisations, au 1 800 694-1216!

¹ *NI Environnement* a participé à l'élaboration de ce standard, disponible sur le site de RECYC-QUÉBEC, au <http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/gerer/travail/pictogrammes.asp>

CONCEPTION D'ÉQUIPEMENTS DE TRI DES MATIÈRES RÉSIDUELLES :

- bac de récupération pour le métro de Montréal (septembre 2009)
- îlot « Public » métallique pour la récupération multimatière sur aires publiques extérieures (octobre 2008)
- bac « Tulia » en plastique rotomoulé pour la récupération multimatière sur aires publiques extérieures (août 2008)
- îlot de récupération « Mobilia » (août 2008)
- crochet pour le minicontenant Tri-Source (novembre 2007)
- couvercle pour le minicontenant Tri-Source (février 2007)
- corbeille de 26 litres fabriquée au Québec en plastique recyclé (octobre 2006)
- bac de récupération métallique modulaire Multi-Plus pour RECYC-QUÉBEC (janvier 2006)
- îlot « Cité » multimatière extérieur pour AMT (avril 2005)
- bac de récupération pour téléphones cellulaires pour Groupe Plein Emploi (avril 2005)
- bac de récupération des journaux pour le métro de Montréal (février 2005)
- bac métallique pour chiffons souillés pour Héroux-Devtek (mai 2002)
- bac de récupération pour piles usagées pour le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux du Canada (mars 2002)
- bac de récupération multimatière pour le ministère de l'Environnement du Québec (mars 2002)
- bac de récupération des journaux pour le métro de Montréal (septembre 2001)
- minicontenants à ordures (2 litres et 4 litres) en plastique recyclé «postconsommation » permettant le tri à la source des matières résiduelles (1993)

Demandez-nous plus de détails sur ces réalisations, au 1 800 694-1216!

PUBLICATION DE DOCUMENTS RELIÉS AUX MATIÈRES RÉSIDUELLES

Dans tout type d'établissement, deux conditions sont essentielles à la mise en place de saines pratiques en matière de génération et de prise en charge des résidus : la volonté des dirigeants et gestionnaires, de même que l'existence de ressources adéquates.

C'est pour favoriser l'un et l'autre de ces paramètres que les Éditions Ruffec, ont développé un concept de guide d'information orienté vers les gestionnaires d'établissements.

À ce jour, trois guides à l'intention des dirigeants d'établissements ont été publiés, et un quatrième est présentement en cours d'édition. Trois autres guides pratiques, conçus pour des secteurs d'activités précis, sont en processus de publication. De plus, les *Éditions Ruffec* ont coédité un guide sur les 3R (réduction, réutilisation et recyclage) pour la ville de Montréal – *Couleur Bazar* (anciennement le *Guide du réemploi*).

Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des gestionnaires d'établissements

Publication : prévue en 2009

Description du projet

À ce jour, la totalité des exemplaires du *Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des dirigeants de PME* en version québécoise (voir page 95) est distribuée, mais une demande récurrente continue d'exister. Pour ces raisons et compte tenu du fait que plusieurs changements ont eu lieu en gestion des matières résiduelles depuis février 2001, *NI Environnement* et les *Éditions Ruffec* éditent présentement une version 2009 du *Guide* publié en 2001.

En raison des aptitudes de *NI Environnement* à éditer avec professionnalisme des documents traitant de la gestion des matières résiduelles, la société d'État RECYC-QUÉBEC a accepté de participer au financement de cette nouvelle édition du *Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des gestionnaires d'établissements*.

Contenu du Guide

L'édition 2009 du *Guide* est entièrement revue et repensée. Son contenu est synthétisé et une nouvelle présentation pratique permet d'accéder rapidement aux informations recherchées et d'actualiser le contenu.

Encore en développement, l'outil devient interactif en permettant à l'utilisateur de créer des liens vers ses informations personnelles (tableaux, politiques, procédures).

Le *Guide 2009* prend la tangente du programme de reconnaissance *ICI ON RECYCLE!* de RECYC-QUÉBEC. En fait, le *Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des gestionnaires d'établissements* s'avère l'outil idéal pour accompagner les gestionnaires dans la démarche de l'Attestation de performance de leur établissement.

Édition 2007 de *Couleur Bazar* (nouvelle édition du *Guide du réemploi de Montréal*)

Publication : mai 2007

Description du projet

La Ville de Montréal publie, tous les deux ans, le *Guide du réemploi de Montréal*. La réédition implique de mettre à jour la liste des établissements répertoriés, de réviser le contenu éditorial et de revoir les éléments graphiques.

Comme suite à un appel d'offres, la Ville de Montréal a octroyé aux *Éditions Ruffec / NI Environnement* le mandat de réaliser l'édition 2005-2006, incluant la production et l'impression de 60 000 exemplaires du Guide, et le transfert des données sur le site Internet.

Contenu du Guide

Le mandat a commencé par une mise à jour rapide (2 mois) de la liste des établissements, impliquant la conception d'un formulaire et l'envoi à 629 entreprises (taux de réponse de 45 %), ainsi que 500 appels téléphoniques de suivi. Un recensement d'établissements non répertoriés dans l'édition précédente a permis d'actualiser le contenu du répertoire.

Cette étape a aussi été l'occasion de revoir les paramètres de la base de données de l'édition 2003-2004 et d'améliorer la présentation des informations.

Une fois cette mise à jour terminée pour la période des déménagements, les réflexions sur le contenu ont mené *NI Environnement* à proposer une nouvelle approche : plutôt que d'être surtout un répertoire d'adresses avec quelques éléments de contenu informatif, il a été recommandé de faire du Guide un outil de sensibilisation couvrant l'ensemble des 3R.

Cette proposition a été acceptée par le client, et elle a conduit au changement de titre pour devenir *Couleur Bazar*.

Le document s'est vu complété par plusieurs pages de texte présentant des exemples de réemploi (projets ou établissements), et montrant comment réduire et récupérer ses matières résiduelles.

Rôle de NI Environnement

La modification de la vocation du Guide a nécessité des *Éditions Ruffec / NI Environnement* de générer un plan de rédaction complet, et de revoir tout le contenu original du Guide.

Ainsi, le projet initial de réédition focalisant sur la révision et la mise à jour des informations est devenu un véritable projet d'édition d'un nouveau document ayant comme base le *Guide du réemploi*. De nombreuses capsules d'information et des textes explicatifs se sont joints au répertoire d'adresses.

La sollicitation de partenaires financiers a permis de produire un document plus complet que l'édition précédente, et ce, sans que le client injecte des fonds supplémentaires.

Guide sur la collecte sélective des matières recyclables – document synthèse

Guide sur la collecte et le compostage des matières organiques du secteur municipal – document synthèse

Publication : 2006

Description du projet

La société d'État RECYC-QUÉBEC, dans son rôle de diffusion d'information, souhaite produire deux guides à l'intention des municipalités du Québec : l'un sur la collecte sélective, l'autre sur la collecte et le compostage des matières organiques.

Contenu des Guides

1- Guide sur la collecte sélective des matières recyclables

Le Guide décrit le contexte et explique les différentes modalités de collecte sélective.

Une section présente les catégories de matières visées et donne des précisions sur le fonctionnement des centres de récupération et de tri.

Après une description des coûts de la collecte sélective, une section recommande des éléments afin d'améliorer la performance de la collecte sélective municipale. Plusieurs tableaux, figures et photos viennent agrémenter le contenu.

2- Guide sur la collecte et le compostage des matières organiques

La première section présente les étapes de la planification d'un programme de récupération des matières organiques municipales, depuis l'étude préliminaire jusqu'à la préparation du budget.

Les étapes de mise en œuvre sont ensuite expliquées, en prenant soin d'aborder des sujets comme la communication, les devis et l'implantation d'un site de compostage.

Le maintien de la participation et l'évaluation des rendements font partie des éléments de suivi décrits. Plusieurs tableaux, figures, schémas et photos viennent compléter le contenu.

Rôle de NI Environnement

Les *Éditions Ruffec / NI Environnement* ont précisément joué le rôle d'éditeur dans le cadre de ces mandats.

Il s'est agi d'assurer la réalisation des étapes, depuis la révision des textes jusqu'à l'impression des documents, en passant par le montage infographique.

Guides de gestion des matières résiduelles à l'intention des dirigeants de PME

Publication : mars 2001 (version québécoise), mars 2003 (versions canadiennes)

Descriptions des projets

Les *Éditions Ruffec*, fondées par *NI Environnement*, ont publié, en février 2001, le *Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des dirigeants de PME*¹. Ce guide traite directement des étapes d'implantation d'un programme de gestion des matières résiduelles.

¹ En collaboration avec RECYC-QUÉBEC, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, Récupération Cascades inc., Bell Canada, Banque Nationale du Canada et la Société des alcools du Québec.

En réponse au succès du *Guide* en version québécoise, deux versions canadiennes du *Guide* ont été éditées avec la participation de ministères fédéraux. Publiés en anglais et en français, et distribués gratuitement d'un océan à l'autre, ces Guides ont été lancés en mars 2003 lors de l'événement *AMÉRICANA 2003* à Montréal.

Contenu des Guides

La version québécoise et les versions canadiennes du *Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des dirigeants de PME* sont des outils simples et vulgarisés, expliquant les principes de la gestion des matières résiduelles en entreprise. Ils présentent d'abord des comptes rendus d'expériences vécues par des entreprises, démontrant que la tâche est réalisable même pour une PME.

Une section décrit ensuite l'état de situation de la gestion des matières résiduelles en indiquant les lois, règlements, programmes et principaux intervenants en gestion des matières résiduelles. Un guide opérationnel explique comment, en cinq étapes, tout gestionnaire d'entreprise peut modifier lui-même la façon dont il gère ses matières résiduelles. À l'aide des exemples, des formulaires et d'un répertoire de ressources, le Guide contient tous les outils nécessaires pour rendre la tâche facile aux gestionnaires.

Rôle de NI Environnement

NI Environnement est le maître d'œuvre de la recherche et du développement nécessaire à l'accomplissement de ces guides. Elle a réalisé et coordonné toutes les étapes de réalisation des guides, de la recherche de partenaires à l'édition des textes, en passant par la coordination d'une équipe de professionnels (rédacteurs, traducteurs, réviseurs, infographistes).

Les guides sont réalisés en partenariat avec plusieurs consultants du domaine de la gestion des matières résiduelles et de la gestion de l'environnement. Ils proviennent autant du secteur privé que public.

Dans le cas des trois guides publiés, *NI Environnement* a su respecter tant le calendrier que le budget, et ce, à la satisfaction des partenaires commanditaires et annonceurs. Au total, 12 000 copies des guides ont été distribuées gratuitement afin de doter les gestionnaires d'établissements d'outils accessibles et vulgarisés.

Cette expérience permet à l'entreprise de demeurer à la fine pointe dans le domaine de la gestion des matières résiduelles et de consolider son réseau de collaborateurs.

Guides sectoriels sur la gestion des matières résiduelles à l'intention des gestionnaires d'établissements

Publication : au stade de projet

Description des projets

En réponse à une demande provenant de gestionnaires ICI, *NI Environnement* est actuellement en processus de publication d'une série de 32 guides sectoriels traitant de la gestion des matières résiduelles dans différents secteurs d'activité..

Contenu des guides sectoriels

Les guides sectoriels se veulent des outils simples, succincts et intelligibles s'attardant à la problématique particulière de chaque secteur d'activité : réglementation, catégories de matières résiduelles, nature des activités, etc.

Les guides sectoriels sont essentiellement composés de fiches d'interventions techniques par catégorie de matière. Ils réfèrent le lecteur au *Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des gestionnaires d'établissements* pour du contenu contextuel.

Rôle de NI Environnement

NI Environnement a obtenu l'appui de plusieurs partenaires afin de débiter la préparation d'une série de guides sectoriels traitant de la gestion des matières résiduelles dans différents secteurs d'activité comme les garages mécaniques, les institutions d'enseignements, ainsi que les établissements d'hébergements et de restaurations et les bars.